

**Pełny zestaw wskaźników do przeglądu okresowego funkcjonowania AZW (tabela)**

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
1.	Odsetek osób, które przeszły pozytywnie kwalifikację do usługi ZW i podpisały kontrakt o współpracy z AZW.	Kandydaci, którzy pozytywnie zakończyli proces zaangażowania.	Liczba osób, które przeszły pozytywnie kwalifikację do usługi ZW i podpisały kontrakt o współpracy z AZW.	Minimum raz	nie
2.	Odsetek osób zakwalifikowanych do usługi ZW pochodzący z grupy preferowanej.	Kandydaci są oceniani zgodnie z jednolitymi, jawnie określonymi kryteriami kwalifikacyjnymi, co ogranicza ryzyko selekcji jedynie osób łatwych do zatrudnienia (creaming).	Weryfikacja dokumentacji z procesu zaangażowania, weryfikacja formularza danych pod kątem wymogów dotyczących spełnienia kryterium grupy preferowanej w kontekście ogółu osób przyjętych do UZW.	Minimum raz	nie
3.	Odsetek osób z opracowanym profilem zawodowym.	Osoba z niepełnosprawnością posiada profil zawodowy przygotowany w oparciu o zidentyfikowane i opisane aspiracje, potrzeby edukacyjne,	Weryfikacja liczby profili zawodowych sporządzonych według wzoru z zał. 15 do Standardu wsparcia osoby z niepełnosprawnością w	Minimum raz	nie



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
		indywidualne umiejętności, doświadczenia, zainteresowania zawodowe i predyspozycje.	odniesieniu do liczby osób, które zostały zakwalifikowane do przedsięwzięcia.		
4.	Odsetek osób z opracowanym i przyjętym do realizacji Indywidualnym Planem Działania, który odzwierciedla cele edukacyjne i zawodowe osoby z niepełnosprawnością oraz jej indywidualne potrzeby rozwojowe.	Osoba z niepełnosprawnością posiada opracowany i przyjęty przez nią do realizacji Indywidualny Plan Działania (IPD), który odzwierciedla jej cele edukacyjne i zawodowe oraz indywidualne potrzeby rozwojowe. Cele są zaplanowane w sposób realny, mierzalny i określony w czasie.	Weryfikacja liczby Indywidualnych Planów Działania sporządzonych według wzoru z zał. nr I.6. Do Standardu wsparcia osoby z niepełnosprawnością w odniesieniu do liczby osób, które zostały zakwalifikowane do przedsięwzięcia i dla których sporządzony został profil zawodowy.	Minimum raz	nie
5.	Odsetek osób, spośród wszystkich odbywających warsztaty kompetencji społecznych, które przeszły pozytywną walidację określonych efektów uczenia się.	Osoby z niepełnosprawnością nabyły/podniosły kompetencje społeczne niezbędne do podjęcia zatrudnienia.	Weryfikacja protokołów z procesu walidacji efektów uczenia (zał. I.8b.3 do Standardu wsparcia OzN) w odniesieniu do liczby osób, które wzięły udział w warsztatach kompetencji społecznych.	Minimum raz	nie
6.	Odsetek osób, spośród	Osoby z niepełnosprawnością	Weryfikacja kart weryfikacji	Minimum raz	nie



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
	wszystkich odbywających warsztaty praktyczne na stanowisku pracy, które przeszły pozytywną walidację określonych efektów uczenia się dla danego stanowiska pracy.	nabyły/podniosły kompetencje zawodowe na wybranym stanowisku pracy.	efektów uczenia (zał. I.10.2 do Standardu wsparcia OzN), w odniesieniu do liczby osób, które wzięły udział w warsztatach praktycznych na stanowisku pracy.		
7.	Odsetek osób, spośród wszystkich odbywających staż zawodowy, które zrealizowały określony program stażu.	Osoby z niepełnosprawnością nabyły/podniosły kompetencje zawodowe na wybranym stanowisku pracy.	Weryfikacja liczby wydanych zaświadczeń o ukończeniu stażu zawodowego w odniesieniu do liczby osób, które wzięły udział w stażach zawodowych.	Minimum raz	nie
8.	Odsetek osób, spośród wszystkich odbywających szkolenie zawodowe, które ukończyły je uzyskując certyfikat, zaświadczenie lub inny dokument potwierdzający nabycie lub podniesienie kwalifikacji lub kompetencji.	Osoby z niepełnosprawnością podniosły swoje kwalifikacje lub kompetencje zawodowe zgodnie z określonymi preferencjami.	Weryfikacja liczby wydanych certyfikatów/ zaświadczeń bądź innych dokumentów poświadczających ukończenie szkolenia zawodowego w odniesieniu do liczby osób odbywających szkolenie.	Minimum raz	nie
9.	Odsetek pracodawców,	Pracodawcy, którzy podczas	Weryfikacja liczby zawartych p	Minimum raz	nie



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
	którzy w wyniku działań AZW poznali wartość usługi zatrudnienia wspomaganego i wyrazili chęć podjęcia współpracy poprzez podpisanie porozumienia.	spotkań z AZW otrzymali kompleksową informację o usłudze zatrudnienia wspomaganego podejmują formalną współpracę z agencją.	orozumień o współpracy pomiędzy AZW a pracodawcą (na podstawie Bazy kontaktów z pracodawcami, % liczony w odniesieniu do liczby pracodawców, z którymi odbyło się co najmniej 1 bezpośrednie spotkanie, na którym została przedstawiona kompleksowa oferta współpracy).		
10.	Poziom satysfakcji osób poszukujących pracy z usługi zatrudnienia wspomaganego [Ocena poziomu satysfakcji osób poszukujących pracy z usługi zatrudnienia wspomaganego w skali 1 - 5, (5 - ocena najwyższa, 1 - ocena najniższa)].	Poziom satysfakcji osób poszukujących pracy z usługi zatrudnienia wspomaganego oznacza subiektywną ocenę stopnia, w jakim usługa odpowiada na potrzeby i oczekiwania osób korzystających ze wsparcia, w szczególności w zakresie dostępności informacji, relacji z personelem oraz poczucia realnego wsparcia w procesie poszukiwania i podejmowania zatrudnienia.	Średnia ocen z ankiet kierowanych do osoby z niepełnosprawnością na zakończenie III Etapu MZW-załącznik 21.1 Standardu wsparcia).	Minimum raz	tak



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
11.	Odsetek osób, spośród tych, które podjęły zatrudnienie, które rozpoczęły pracę na dostosowanym stanowisku pracy.	Stanowisko pracy jest fizycznie i organizacyjnie przystosowane do potrzeb i możliwości osoby z niepełnosprawnością (wdrożone zostały racjonalne usprawnienia zgodnie z potrzebami).	Weryfikacja kart analizy stanowiska pracy i planów wsparcia w miejscu pracy pod kątem zapewnienia dostępności stanowiska pracy (weryfikacja wskaźnika w stosunku do ogółu osób, które podjęły zatrudnienie).	Minimum raz	nie
12.	Poziom satysfakcji pracownika z niepełnosprawnością z warunków zatrudnienia [Ocena poziomu satysfakcji pracownika z niepełnosprawnością z warunków zatrudnienia w skali 1 - 5, (5 - ocena najwyższa, 1 - ocena najniższa)].	Poziom satysfakcji pracownika z niepełnosprawnością z warunków zatrudnienia oznacza subiektywną ocenę, w jakim stopniu warunki pracy odpowiadają jego potrzebom i oczekiwaniom. Wskaźnik uwzględnia m.in. poziom bezpieczeństwa i komfortu pracy, wynagrodzenie, adekwatny zakres obowiązków, jasność zasad zatrudnienia oraz poczucie realnej możliwości rozwoju zawodowego.	Średnia ocen z ankiet kierowanych do osoby z niepełnosprawnością po podjęciu zatrudnienia - załącznik 21.2 Standardu wsparcia).	Minimum raz	tak
13.	Odsetek członków zespołu współpracującego z osobą z niepełnosprawnością, które	Zespół pracowniczy rozumie rolę osoby z niepełnosprawnością w zespole i zasady współpracy z	Analiza ankiet ewaluacyjnych po szkoleniu/spotkaniu informacyjnym dla	Minimum raz	nie



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
	znają zasady komunikacji i współpracy z nią.	nią.	współpracowników dotyczącym zasad współpracy i komunikacji z osobą z niepełnosprawnością - zał. nr 21.5 do Standardu wsparcia (% liczony od ogółu pracowników uczestniczących w szkoleniu).		
14.	Odsetek osób, u których w ciągu 12 miesięcy od podjęcia zatrudnienia nastąpił rozwój zawodowy poprzez m.in. udział w szkoleniach, rozszerzenie zakresu obowiązków, zwiększenie wymiaru zaangażowania lub awans związany ze zmianą stanowiska pracy.	Osoba z niepełnosprawnością, która podejmie zatrudnienie rozwija karierę zawodową na obecnym stanowisku pracy lub w ramach nowego stanowiska pracy.	Weryfikacja na podstawie umów o pracę/ zaświadczeń o zatrudnieniu/ certyfikatów z odbytych szkoleń w trakcie pracy (wskaźnik liczony z ogółu osób zatrudnionych).	Minimum raz	nie
15.	Odsetek osób, które w ciągu 12/18 miesięcy od podjęcia zatrudnienia osiągnęły stabilność zawodową i przygotowany został dla nich plan wyjścia z usługi	Osoba z niepełnosprawnością osiąga samodzielność w miejscu pracy i opuszcza program zatrudnienia wspomaganego.	Weryfikacja na podstawie ocen okresowych w miejscu pracy, kart ewaluacji klientów, liczba planów wyjścia z usługi (wskaźnik liczony z ogółu osób	Minimum raz	nie



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
	zatrudnienia wspomaganego.		zatrudnionych).		
16.	Odsetek współpracowników osoby z niepełnosprawnością, oceniających jej pracę i zaangażowanie zespołowe pozytywnie.	Osoba z niepełnosprawnością jest postrzegana jako ceniony współpracownik i pełnoprawny członek zespołu.	Weryfikacja na podstawie ankiet satysfakcji skierowanych do współpracowników - załącznik nr 21.6 do Standardu wsparcia.	Minimum raz	nie
17.	Poziom satysfakcji klienta usługi zatrudnienia wspomaganego [Ocena poziomu satysfakcji klienta usługi zatrudnienia wspomaganego w skali 1 - 5, (5 - ocena najwyższa, 1 - ocena najniższa)].	Poziom satysfakcji klienta usługi zatrudnienia wspomaganego oznacza subiektywną ocenę, w jakim stopniu osoba zatrudniona postrzega wsparcie agencji jako pomocne w utrzymaniu zatrudnienia i rozwoju zawodowym. Wskaźnik obejmuje m.in. ocenę jakości kontaktu z personelem, adekwatności i skuteczności udzielanego wsparcia, dostępności informacji oraz poczucia realnego wpływu wsparcia na stabilność i rozwój zawodowy.	Średnia ocen z ankiet kierowanych do zatrudnionej osoby z niepełnosprawnością, po co najmniej 3 miesiącach zatrudnienia- załącznik 21.3 Standardu wsparcia).	Minimum raz	tak



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
18.	Poziom satysfakcji pracodawcy ze współpracy z AZW [Ocena poziomu satysfakcji pracodawcy w skali 1 - 5, (5 - ocena najwyższa, 1 - ocena najniższa).	Poziom satysfakcji pracodawcy ze współpracy z AZW oznacza subiektywną ocenę, w jakim stopniu pracodawca jest zadowolony z jakości i skuteczności wsparcia świadczonego przez AZW w zakresie zatrudnienia osób z niepełnosprawnością. Wskaźnik obejmuje m.in. ocenę profesjonalizmu i dostępności pracowników agencji, adekwatności udzielanych informacji i porad, wsparcia w adaptacji stanowiska pracy oraz wpływu współpracy na efektywność i komfort funkcjonowania zatrudnionego pracownika.	Średnia ocen z ankiet kierowanych do pracodawcy, po co najmniej 3 miesiącach od momentu zatrudnienia osoby z niepełnosprawnością w zakładzie pracy- załącznik 21.4 Standardu wsparcia).	Minimum raz	tak
19.	Zgodność dokumentacji procesu zatrudnienia wspomaganego ze standardem wsparcia OzN.	Dotyczy wszystkich etapów UZW.	Analiza procesów wsparcia osób z niepełnosprawnością w usłudze zatrudnienia wspomaganego na podstawie losowej próby dokumentacji z procesu wsparcia na poziomie	Minimum raz	tak



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
			15%.		
20.	Częstotliwość spotkań kadry AZW.	Opis: ppkt. 4.4. Standard organizacyjny AZW, Źródło: System rozwoju zawodowego kadry AZW (załącznik II.6 do Standardu organizacyjnego AZW), w szczególności notatka ze spotkań oraz Karta rozwoju zawodowego.	Weryfikacja częstotliwości spotkań kadry AZW - co najmniej 2 spotkania w miesiącu (średnia liczona z liczby spotkań odbytych we wszystkich miesiącach, w których AZW prowadziła działalność przed przystąpieniem do certyfikacji).	Minimum raz	tak
21.	Odsetek trenerów pracy, którzy ukończyli szkolenie wstępne.	Opis: ppkt. 4.4.2. Standard organizacyjny AZW, Źródło: dokumentacja kadrowa.	Trenerzy pracy posiadają podstawowe kwalifikacje zdobyte w ramach obowiązkowego szkolenia wstępnego - udział co najmniej w 3-dniowym szkoleniu wstępnym nie później niż w ciągu 3 miesięcy od podjęcia pracy w AZW.	Minimum raz	tak
22.	Odsetek klientów AZW, którzy w wyniku udziału w usłudze zatrudnienia wspomaganego podjęli	Odsetek klientów AZW, którzy podjęli pracę. Przez „pracę” rozumie się zatrudnienie na podstawie umowy o pracę,	Weryfikacja na podstawie dokumentacji zatrudnieniowej klientów AZW: umowa o pracę	Minimum raz	tak



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
	pracę na otwartym rynku pracy.	wykonywanie zadań w ramach umowy zlecenia, samozatrudnienie (prowadzenie jednoosobowej działalności gospodarczej).	lub umowa zlecenie lub wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.		
23.	Liczba klientów z niepełnosprawnością przypadających na trenera pracy (E1).	Weryfikacja obciążenia trenerów pracy liczbą aktywnych osób z niepełnosprawnością, zapewniające możliwość efektywnego wsparcia. Opis: ppkt. 3.3.1. Standard organizacyjny AZW, Źródło: dokumentacja usług zatrudnienia wspomaganego.	Weryfikacja na podstawie list obecności oraz notatek ze spotkań. Weryfikacji podlega 100% wymaganych dokumentów z pełnych 12 miesięcy kalendarzowych bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie audytu w ramach procesu certyfikacji.	Minimum raz	tak
24.	Trwałość zatrudnienia podjętego przez klientów AZW, którzy podjęli pracę w wyniku udziału w usłudze zatrudnienia wspomaganego (E2).	Odsetek osób z niepełnosprawnością, które po rozpoczęciu udziału co najmniej w Etapie II. usługi zatrudnienia wspomaganego podjęły pracę i pozostawały w zatrudnieniu przez minimum 3 pełne miesiące kalendarzowe w trybie ciągłym lub łącznie przez minimum 3 pełne	Weryfikacja na podstawie dokumentacji zatrudnieniowej klientów AZW: analiza dokumentów potwierdzających podjęcie pracy (umowa o pracę, umowa zlecenie, lub wpis do CEiDG) i jej utrzymania (zaświadczenie od pracodawcy lub w uzasadnionych	Minimum raz	tak





„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
		miesiące kalendarzowe.	przypadkach oświadczenie klienta AZW). Samozatrudnienie przez min 3 m-ce jest wliczane do wskaźnika (w oparciu o wpis do CEiDG, zaświadczenie o niezaleganiu w opłacaniu składek ZUS, zaświadczenie o niezaleganiu w podatkach za dany okres). Weryfikacji podlega 100% wymaganych dokumentów od początku działania AZW do momentu zakończenia audytu w ramach procesu certyfikacji.		
25.	Schemat struktury organizacyjnej AZW	AZW ma Schemat struktury organizacyjnej, który przedstawia organizację AZW, wskazuje jednostki, ich funkcje oraz zależności między nimi dot. ppkt. 3.1. Standardu organizacyjnego AZW.	Weryfikacja posiadania przez AZW Schematu struktury organizacyjnej zgodnej z wytycznymi Standardu organizacyjnego AZW. Przykład struktury: załącznik II.1 do Standardu organizacyjnego AZW.	Minimum raz	tak



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
26.	Regulamin organizacyjny	AZW wdrożyła regulamin, który określa zasady funkcjonowania AZW, prawa i obowiązki kadry oraz klientów, sposób podejmowania decyzji i organizację pracy dot. ppkt. 3.2. Standardu organizacyjnego AZW.	Weryfikacja posiadania przez AZW Regulaminu organizacyjnego zgodnego z wytycznymi Standardu organizacyjnego AZW. Przykład Regulaminu: wzór z zał. II.2 do Standardu organizacyjnego AZW.	Minimum raz	tak
27.	Kodeks etyczny AZW	AZW wdrożyła kodeks, który określa standardy postępowania kadry i sposób realizacji wartości MZW w codziennej pracy dot. ppkt. 3.3. Standardu organizacyjnego AZW.	Weryfikacja posiadania przez AZW Kodeksu etycznego zgodnego z wytycznymi Standardu organizacyjnego AZW. Przykład Kodeksu etycznego: wzór z zał. II.3 do Standardu organizacyjnego AZW.	Minimum raz	tak
28.	System rozwoju zawodowego kadry AZW	AZW wdrożyła System rozwoju zawodowego kadry AZW, który obejmuje proces planowania, monitorowania i realizacji szkoleń oraz rozwoju kompetencji pracowników AZW dot. ppkt. 4.4. Standardu	Weryfikacja posiadania przez AZW Systemu rozwoju zawodowego kadry zgodnego ze wzorem z zał. II.6 do Standardu organizacyjnego AZW.	Minimum raz	tak





„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
		organizacyjnego AZW.			
29.	System oceny kadry AZW	AZW wdrożyła System oceny, który umożliwia regularną ocenę kompetencji i jakości pracy kadry AZW oraz wspiera podejmowanie decyzji kadrowych dot. ppkt.4.5. Standardu organizacyjnego AZW.	Weryfikacja posiadania przez AZW Systemu oceny kadry zgodnego ze wzorem z zał. II.13 do Standardu organizacyjnego AZW.	Minimum raz	tak
30.	Zasoby lokalowe AZW	AZW posiada niezbędne zasoby lokalowe pozwalające świadczyć usługę zatrudnienia wspomaganego dot. ppkt. 5.1. Standardu organizacyjnego AZW.	Weryfikacja spełnienia wymagań określonych na Liście kontrolnej zasobów lokalowych AZW zgodnych z zał. Nr 14 do Standardu organizacyjnego AZW.	Minimum raz	tak
31.	Zasoby techniczne AZW	AZW posiada niezbędne zasoby techniczne pozwalające świadczyć usługę zatrudnienia wspomaganego dot. ppkt.5.2. Standardu organizacyjnego AZW.	Weryfikacja spełnienia wymagań określonych na Liście kontrolnej zasobów technicznych AZW zgodnych z zał. nr 15 do Standardu organizacyjnego AZW.	Minimum raz	tak



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
32.	Dostępność architektoniczna AZW	Obiekt i pomieszczenia AZW są dostosowane do potrzeb osób z różnymi niepełnosprawnościami dot. ppkt. 5.3. Standardu organizacyjnego AZW.	Weryfikacja spełnienia wymagań określonych na Liście sprawdzającej dostępność architektoniczną zgodnych z zał. Nr 16 do Standardu organizacyjnego AZW.	Minimum raz	tak
33.	Dostępność cyfrowa AZW -	Systemy informatyczne, strony internetowe i narzędzia cyfrowe są dostępne dla osób z różnymi niepełnosprawnościami. dot. ppkt. 5.3. Standardu organizacyjnego AZW.	Weryfikacja spełnienia wymagań określonych na Liście sprawdzającej dostępność cyfrową zgodnych z zał. nr 17 do Standardu organizacyjnego AZW.	Minimum raz	tak
34.	Dostępność komunikacyjno-informacyjna AZW	Informacje i komunikacja w AZW są dostępne i zrozumiałe dla osób z różnymi niepełnosprawnościami. dot. ppkt. 5.3. Standardu organizacyjnego AZW.	Weryfikacja spełnia wymagań określonych na Liście sprawdzającej dostępność komunikacyjno - informacyjną AZW zgodnych z zał. Nr 18 do Standardu organizacyjnego AZW.	Minimum raz	tak