

Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej



Polska Unia
Zatrudnienia
Wspomaganego



POLSKA FEDERACJA
ZATRUDNIENIA
WSPOMAGANEGO

Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce

Fundusze Europejskie

Model Zatrudnienia Wspomaganego

Standard wsparcia osoby z niepełnosprawnością



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Moduł I. Usługa zatrudnienia wspomaganego

MODUŁ I. USŁUGA ZATRUDNIENIA WSPOMAGANEGO

Fundament Modelu Zatrudnienia Wspomaganego. Określa ramy jakości i sposób świadczenia wsparcia, zapewniając spójność, profesjonalizm i skuteczność działań w całym systemie.



1



Standard wsparcia osoby

Opisuje każdy etap procesu: jego cel, kryteria jakości, wartości, zakres działań, dokumentowanie, czas, kadrę oraz warunki realizacji.

2



Wzory dokumentów

Stanowią podstawę ewidencjonowania wsparcia oraz monitorowania postępów klientów.

3



Wskaźniki efektywności

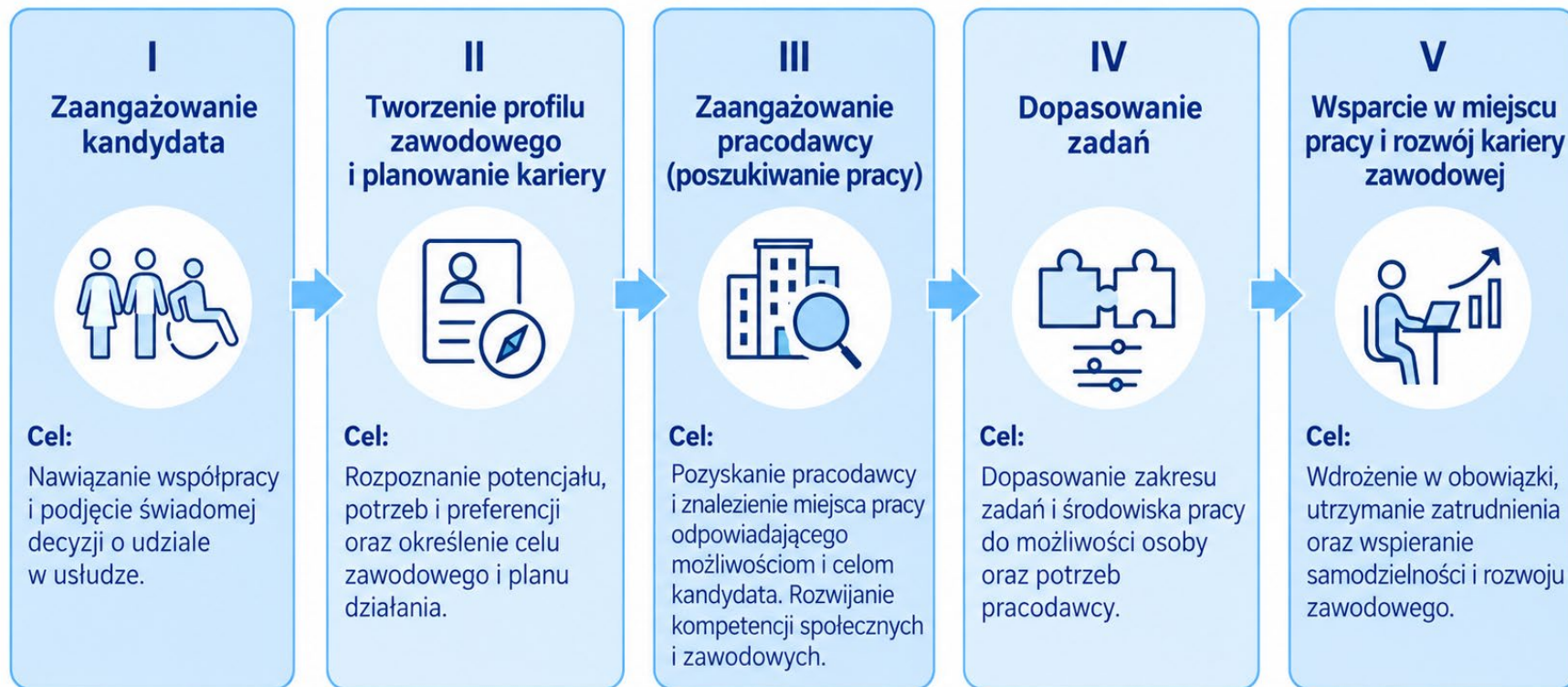
Określają oczekiwane rezultaty, sposób ich pomiaru i źródła weryfikacji. Umożliwiają monitorowanie, autoewaluację i doskonalenie usługi.

Standard wsparcia osoby z niepełnosprawnością jest obligatoryjny i wymagany do stosowania przez wszystkich realizatorów.

Struktura standardu wsparcia osób z niepełnosprawnościami



Pięcioetapowy proces wsparcia w usłudze zatrudnienia wspomaganego



Etap 1 – Zaangażowanie kandydata



Procedura kwalifikacji (1)

- ❑ O zakwalifikowaniu do usługi zatrudnienia wspomaganego nie decyduje sam rodzaj ani stopień niepełnosprawności.
- ❑ Kluczowe znaczenie ma indywidualne funkcjonowanie osoby oraz wynikające z niego potrzeby wsparcia w uzyskaniu i utrzymaniu zatrudnienia.
- ❑ W procesie kwalifikacji zespół bierze pod uwagę przede wszystkim:
 - możliwości, mocne strony i trudności osoby,
 - motywację do podjęcia lub utrzymania zatrudnienia,
 - poziom samodzielności w wykonywaniu zadań,
 - wpływ otoczenia i innych czynników na funkcjonowanie osoby,
 - zakres oraz intensywność potrzebnego wsparcia trenera pracy.

Każda osoba jest oceniana indywidualnie, z uwzględnieniem jej sytuacji, możliwości i celów zawodowych.

Procedura kwalifikacji (2)



Tryb warunkowy kwalifikacji



W szczególnych sytuacjach do usługi zatrudnienia wspomaganego może zostać zakwalifikowany kandydat, który nie uzyskał wymaganej liczby punktów w kwalifikacji jakościowej.

Zespół podejmuje decyzję na podstawie dodatkowych, obiektywnych czynników rozpoznanych podczas całego procesu kwalifikacji.



Postawa wobec niepełnosprawności

np. zawyżona samoocena,
ukrywanie trudności, podatność
na wpływ innych



Sytuacja społeczno-zawodowa

np. brak doświadczenia,
niski poziom wykształcenia
lub kompetencji



Czynniki osobiste

np. wiek, stan zdrowia,
słaba znajomość języka
polskiego



Czynniki środowiskowe

np. bariery, niska mobilność,
brak odpowiednich usług
lub wsparcia



Zmiany sytuacji życiowej

np. przeprowadzka, utrata
bliskiej osoby, zakończenie
leczenia

Etap 2 – Tworzenie profilu zawodowego i planowanie kariery



1. Poznanie osoby

Doświadczenia i umiejętności osoby,
Motywacja, zainteresowania i oczekiwania.
Źródła: rozmowa, obserwacja, dokumenty.



2. Analiza pracy i wsparcia

Wspólnie z osobą: preferowane zadania
i warunki pracy oraz sytuacje, w których
może potrzebować wsparcia.



3. Profil zawodowy

Opis mocnych stron, doświadczeń,
preferencji oraz potrzeb osoby
w środowisku pracy.



4. Indywidualny Plan Działania

Wybór kierunku zawodowego. Konkretnie
działania, terminy, potrzebne wsparcie
i osoby odpowiedzialne.

Profil i IPD powstają z udziałem osoby. Można je aktualizować wraz z jej doświadczeniami oraz zmianą potrzeb.

Etap 3 – Zaangażowanie pracodawcy (poszukiwanie pracy)



Wsparcie osoby

Kompetencje społeczno-zawodowe i doświadczenie

Praktyczne umiejętności i doświadczenie

Warsztaty praktyczne na stanowisku pracy
Szkolenie zawodowe
Staż zawodowy

Poszukiwanie pracy

Indywidualne pośrednictwo pracy

Kompetencje społeczne i poradnictwo

Warsztaty kompetencji społecznych
Poradnictwo psychologiczne i zawodowe
Poradnictwo prawne i psychospołeczne



Współpraca z pracodawcą

Miejsca pracy i otwarta rekrutacja

1

Analiza lokalnego rynku pracy

Rozpoznanie firm i dostępnych stanowisk

2

Nawiązanie współpracy

Baza pracodawców i informacja o usłudze

3

Poznanie potrzeb pracodawcy

Rozmowa i analiza stanowiska pracy

4

Wsparcie rekrutacji

Pomoc w rozwijaniu praktyk dostępnych dla kandydatów z niepełnosprawnością

Etap 4 – Dopasowanie zadań

1 Analiza stanowiska

Wymagania, zadania, warunki fizyczne i organizacyjne.
Rozpoznanie możliwych barier w pracy konkretnej osoby.

2 Dopasowanie zadań

Porównanie wymagań pracy z kompetencjami osoby.
Dostosowanie zadań, warunków i potrzebnych usprawnień.

3 Strategia wsparcia

Określenie, czego osoba będzie się uczyć i w czym potrzebuje wsparcia na stanowisku pracy.
Sposób ograniczania barier.

4 Przygotowanie do współpracy

Omówienie współpracy z nowym pracownikiem, roli trenera pracy i możliwych trudności.
Konsultacje według potrzeb pracodawcy.

5 Ustalenie warunków zatrudnienia

Wspólne uzgodnienie wymiaru i czasu pracy, wynagrodzenia, formalności oraz zasad wsparcia i komunikacji w miejscu pracy.

Uzgodnienia stanowią podstawę indywidualnego planu wsparcia w miejscu pracy.

Etap 5 – Wsparcie w miejscu pracy i rozwoju kariery zawodowej



Wsparcie pracownika z niepełnosprawnością w miejscu pracy

Intensywne szkolenie stanowiskowe i adaptacja w środowisku pracy

Monitorowanie zatrudnienia

Szkolenia uzupełniające



Usługi wspierające rozwój samodzielności i niezależności

Indywidualne poradnictwo psychologiczne wspierające

Indywidualne treningi rozwijające kompetencje społeczne

Wsparcie w rozwijaniu kariery



Wsparcie pracodawcy

Poradnictwo i konsultacje w zakresie zarządzania pracownikiem z niepełnosprawnością

Budowanie kultury inkluzyjnej w zakładzie pracy

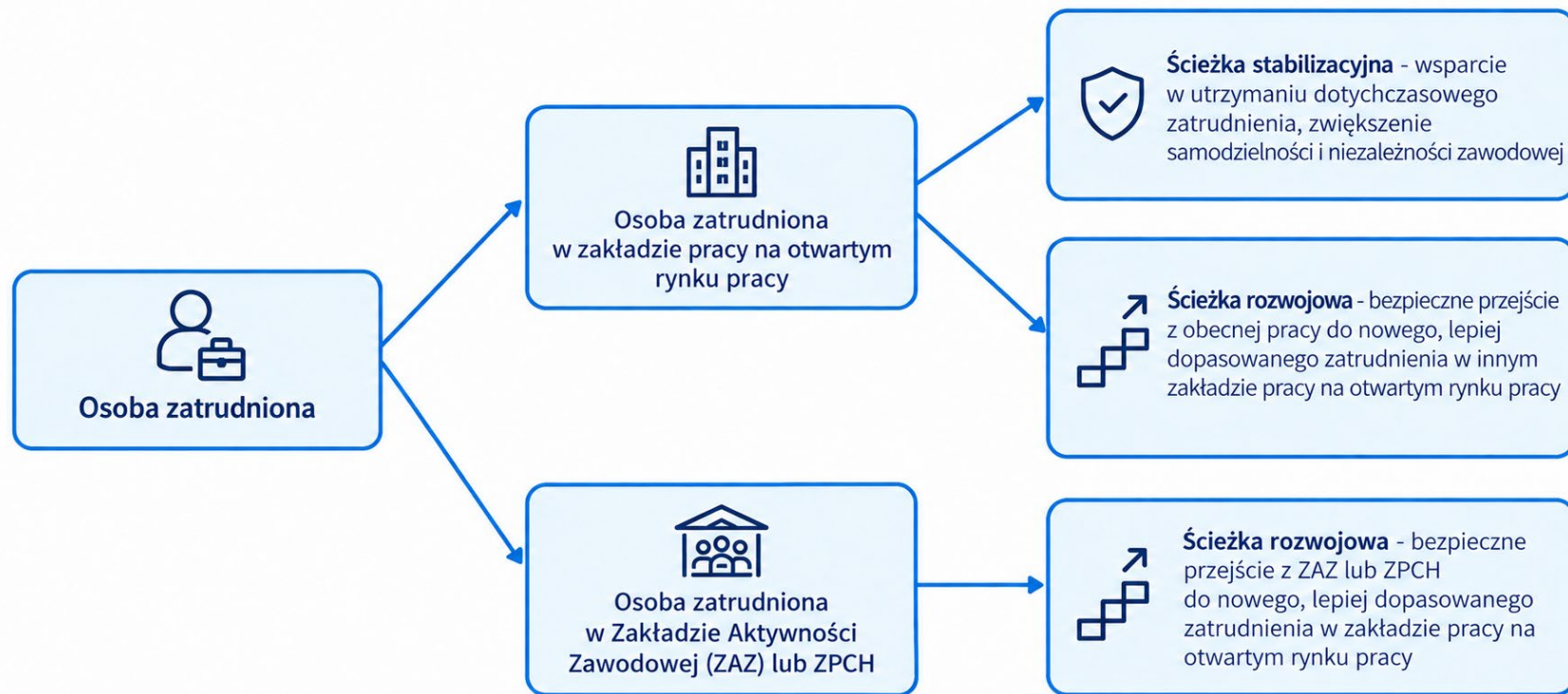
Wsparcie w zakresie dostosowań i racjonalnych usprawnień

Ścieżki wsparcia w usłudze zatrudnienia wspomaganego (1)

Standard wsparcia w usłudze zatrudnienia wspomaganego obejmuje nie tylko działania prowadzące do podjęcia pracy, lecz również wyspecjalizowane ścieżki wsparcia dla osób już zatrudnionych, których celem jest:

- ❑ stabilizacja zatrudnienia i zwiększenie poziomu samodzielności w środowisku pracy oraz zapobieganie utracie zatrudnienia,
- ❑ wzmacnianie kompetencji zawodowych i społecznych, tworzenie realnych perspektyw rozwoju kariery, zmiany pracy oraz przechodzenia na otwarty rynek pracy z systemu chronionego.

Ścieżki wsparcia w usłudze zatrudnienia wspomaganego (2)



Ocena skuteczności wsparcia, ewaluacja w procesie zatrudnienia wspomaganego

Ewaluacja jest integralną częścią procesu wsparcia osób z niepełnosprawnościami prowadzonego w ramach usługi zatrudnienia wspomaganego, która poza podjęciem decyzji o dalszym przebiegu usługi, pozwala także na realizację następujących działań:

- ☐ sprawdzenie, czy realizowane działania w skuteczny sposób wspierają osobę z niepełnosprawnością w drodze do zatrudnienia i w utrzymaniu zatrudnienia,
- ☐ podmiotowe włączenie klienta w ocenę dotychczasowego przebiegu wsparcia oraz podsumowanie jego efektów,
- ☐ dopasowanie dalszego wsparcia do zmieniających się potrzeb i możliwości klienta,
- ☐ zweryfikowanie wspólnie z klientem, wyznaczonych celów procesu zatrudnienia wspomaganego,
- ☐ udokumentowanie efektów działań na potrzeby wewnętrzne i zewnętrzne.

Etapy ewaluacji



I etap ewaluacji

Do 8 miesięcy od rozpoczęcia realizacji IPD

Osoba nie podjęta zatrudnienia

Przedłużenie uczestnictwa i intensyfikacja wsparcia

Skierowanie do innego typu usługi

Osoba podjęta zatrudnienie

Intensywne szkolenie stanowiskowe

Monitorowanie zatrudnienia

Zakończenie udziału i przygotowanie planu wyjścia z usługi



II etap ewaluacji

Po zakończeniu intensywnego szkolenia stanowiskowego

Monitorowanie zatrudnienia

Zakończenie udziału i przygotowanie planu wyjścia z usługi



III etap ewaluacji

Po 12 miesiącach monitorowania zatrudnienia lub po 12 miesiącach od zakończenia intensywnego szkolenia stanowiskowego

Kontynuacja wsparcia na poziomie monitorowania zatrudnienia

Zakończenie udziału i przygotowanie planu wyjścia z usługi



Fundusze Europejskie

Zespół Polskiej Federacji Zatrudnienia Wspomaganego



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

