Centrum Komunikacji

Projekt stworzenia Centrum Komunikacji wynika wprost z konieczności zaspokojenia potrzeby w zakresie komunikacji osób z niepełnosprawnościami na równi z innymi osobami. Projekt jest odpowiedzią na bariery, które napotykają osoby z różnego rodzajami niepełnosprawnościami podczas komunikacji z innymi uczestnikami życia społecznego, w tym z podmiotami instytucjonalnymi, we wszystkich sferach życia.

Potrzeby zapewnienia wsparcia w zakresie komunikacji dotyczą m.in. osób głuchych, słabosłyszących, niewidomych, słabowidzących, głuchoniewidomych, niemych (niemówiących), mających trudności w korzystaniu z narządu mowy, osób z niepełnosprawnością sensoryczną, intelektualną czy w spektrum autyzmu.

Projekt jest przedsięwzięciem służącym realnej zmianie w kierunku poprawy dostępności i realizacji rządowego programu Dostępność Plus, a także założeń Strategii na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021-2030. W Strategii wprost zapisano konieczność utworzenia Centrum Komunikacji do obsługi osób z niepełnosprawnością słuchu – głuchych, słabosłyszących lub głuchoniewidomych. Utworzenie Centrum Komunikacji wynika z respektowania obowiązujących przepisów prawa w zakresie dostępności oraz zaspokojenia realnej potrzeby w zakresie komunikacji osób z niepełnosprawnościami, na równi z innymi osobami.

Projekt Centrum Komunikacji jest kontynuacją i rozwinięciem działań prowadzonych w ramach projektów zrealizowanych w MRPiPS w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 (PO WER), Działaniu 2.6 Wysoka jakość polityki na rzecz włączenia społecznego i zawodowego osób niepełnosprawnych „Włączenie wyłączonych – aktywne instrumenty wsparcia osób niepełnosprawnych na rynku pracy”, Aktywni niepełnosprawni – narzędzia wsparcia samodzielności osób niepełnosprawnych” oraz „Opracowanie projektu ustawy wdrażającej Konwencję o prawach osób niepełnosprawnych o proponowanej nazwie: Ustawa o wyrównywaniu szans osób z niepełnosprawnościami wraz z Oceną Skutków Regulacji i uzasadnieniem, jak też propozycji zmian legislacyjnych podążających za nową ustawą”.

Cele szczegółowe projektu to:

1. Utworzenie 3 pionów Centrum Komunikacji
2. Wzrost kompetencji kadry tłumaczy/tłumaczek (PJM) i tłumaczy/tłumaczek przewodników (SKOGN).
3. Wzrost kompetencji specjalistów/specjalistek AAC (włączając w to zapewnienie tekstu łatwego do czytania, ETR) oraz specjalistów/specjalistek w zakresie ETR.

Zadania zaplanowane do realizacji w ramach projektu:

1. *Utworzenie i utrzymanie Centrum Komunikacji (HUB) wraz ze strukturami regionalnymi*

W wybranej lokalizacji w Warszawie zostanie utworzona główna siedziba Centrum Komunikacji dla osób z niepełnosprawnościami. W ramach projektu CK zostanie również utworzona struktura regionalna Centrum – w 16 innych lokalizacjach, wykorzystująca dostępną infrastrukturę partnerów projektu.

Wszystkie usługi w ramach Centrum Komunikacji będą dostępne na terenie całego kraju, nie będą rozgraniczone na regiony. Dodatkowo usługi tłumacza stacjonarnego PJM będą dostępne w 16 lokalizacjach regionalnych. W Centrum Komunikacji usługi świadczyć będą zatrudnieni tłumacze stacjonarni i on- line PJM oraz Tłumacze przewodnicy SKOGN, osoby do transkrypcji mowy na tekst, osoby do tłumaczenia dokumentów, tłumacze specjaliści AAC i ETR.

1. *Utworzenie pionu Centrum Komunikacji odpowiadającego za zapewnienie usług komunikacyjnych i informacji osobom komunikującym się w PJM, za pomocą transkrypcji mowy, SKONG, za pomocą alfabetu Braille'a*

Celem zadania jest świadczenie usług, które odpowiadają na potrzeby grupy docelowej. Kluczowym działaniem jest opracowanie odpowiednich standardów i procedur CK, aby uwzględnić wszystkie procesy świadczenia usług przez CK. W ramach działania oprócz powyższego zostaną zrealizowane m.in. prace związane z opracowaniem programu i materiałów do szkolenia i szczegółowego dla kadry, przeprowadzeniem szkoleń kadry CK z procedur i standardów, opracowanie aplikacji CK.

1. *Utworzenie pionu Centrum Komunikacji odpowiadającego za zapewnienie możliwości komunikowania się i informacji osobom komunikującym się za pomocą alternatywnych i wspomagających sposobów komunikacji (AAC) oraz korzystających z ETR.*

Zaplanowano przygotowanie programu i realizację szkoleń ze standardów usług AAC (o różnym st. zaawansowania, usług ETR oraz dla konsultantów tekstów ETR (OzN). Powstaną bazy certyfikowanych spec. AAC i ETR do wykorzystania i rozszerzania po zakończeniu projektu. Usługi ETR będą świadczone online oraz bezpośrednio w RCK. Usługi języka prostego będą świadczone online.

Obsługa w sposób bezpośredni i zdalny. Następnie będą wysyłały lokalne zespoły spec. AAC do OzN w miejsce ich zam. Usługi ETR będą świadczone online oraz bezpośrednio w RCK. Usługi języka prostego będą świadczone online.

1. *Dodatkowe usługi świadczone w ramach Centrum Komunikacji jako wsparcie osób niewidomych*

W ramach zadania będą świadczone usługi związane z udostępnianiem informacji o możliwościach alternatywnych form komunikacji takich jak: zapisanie tekstu alfabetem Braille`a, odczytywanie i nagranie tekstu do pliku dźwiękowego, stworzenie pliku dźwiękowego przystosowanego do odczytania przez syntezator mowy, stworzenie pliku tekstowego, a także w alfabecie Braille’a, który następnie użytkownik odtwarza przy pomocy syntezatora mowy lub przy pomocy urządzenia tzw. linijki brajlowskiej. Usługa będzie świadczona w ramach potrzeb, uwzględniając możliwość jej realizacji.

30 grudnia 2024 r. Instytucja Pośrednicząca zatwierdziła wniosek o dofinansowanie projektu niekonkurencyjnego w ramach naboru nr FERS. 03.05-IP.06-001/24 „Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”.

Na podstawie umowy o partnerstwie z dnia 28.01.2025 r. Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych będzie realizowało projekt w partnerstwie z Polskim Związkiem Głuchych oraz z Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną.

W dniu 04.02.2025 r. została podpisana decyzja o dofinansowaniu projektu CK.