



Jak dostać wsparcie agencji zatrudnienia wspomaganego



wersja łatwa do czytania i zrozumienia



Jak dostać wsparcie agencji zatrudnienia wspomaganego

Potrzebujesz pomocy, żeby znaleźć pracę?

Masz pracę ale potrzebujesz wsparcia trenera pracy?

Zgłoś się do agencji zatrudnienia wspomaganego.



Kto może otrzymać wsparcie agencji zatrudnienia wspomaganego

Wsparcie agencji dostanie dorosła osoba z niepełnosprawnością, która:

- ma pracę,
- szuka pracy.

Osoba musi mieć 18 lat lub więcej.



Agencja zatrudnienia wspomaganego nie wspiera emerytów.

Emeryt to starsza osoba, która pracowała przez wiele lat.

Teraz ma czas na odpoczynek.

Emeryt nie dostaje już wypłaty za pracę.

Co miesiąc dostaje pieniądze z urzędu o nazwie Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Te pieniądze to **emerytura**.



Każda dorosła osoba z niepełnosprawnością ma równe szanse, żeby dostać wsparcie agencji zatrudnienia wspomaganego.

To bardzo ważna zasada.

Pracownicy agencji pomogą każdemu, kto tego potrzebuje.



Pracownicy agencji zatrudnienia wspomaganego nie wspierają tylko osób, które są bardzo samodzielne. Agencja pomaga przede wszystkim osobom, które potrzebują dużo wsparcia trenera pracy.



Co musisz zrobić żeby dostać wsparcie agencji zatrudnienia wspomaganego?

Najpierw wypełnij formularz zgłoszeniowy.
Zanieś lub wyślij wypełniony formularz do agencji zatrudnienia wspomaganego.
Potem spotkasz się z doradcą zawodowym i trenerem pracy.



Spotkanie może prowadzić też trener pracy i psycholog.

Na spotkaniu pracownicy agencji zatrudnienia wspomaganego:

- zapytają cię o informacje z formularza zgłoszeniowego,
- sprawdzą twoje orzeczenie o stopniu niepełnosprawności,
- sprawdzą twoją umowę o pracę lub zaświadczenie o zatrudnieniu.

Umowę o pracę lub zaświadczenie o zatrudnieniu przynoszą osoby, które już pracują.



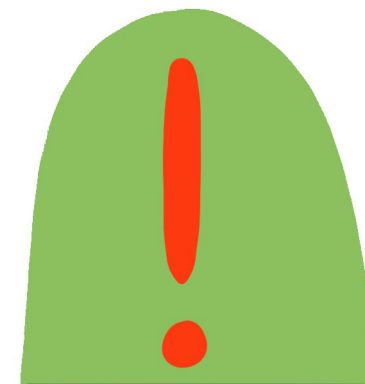
Pamiętaj!

Musisz mieć aktualne orzeczenie o niepełnosprawności.

To znaczy, że twoje orzeczenie musi być ważne jeszcze 30 dni od dnia, kiedy zgłosiłeś się do agencji.

Twoje orzeczenie kończy się szybciej?

Przynies pismo z urzędu, że złożyłeś wniosek o przedłużenie orzeczenia.



Na spotkaniu pracownicy agencji zatrudnienia wspomaganego sprawdzą twoje dokumenty.

Sprawdzą czy możesz korzystać ze wsparcia agencji.

Pracownicy agencji tylko oglądają twoje orzeczenie i umowę.

Nie robią kserokopii twojego orzeczenia ani umowy.

Jeśli twoje dokumenty są dobre, pracownicy agencji zaproszą cię na kolejne spotkanie.

Spotkasz się z pracownikami agencji 1 raz lub więcej.



Na spotkaniach pracownicy agencji porozmawiają z tobą o tym:

- co już umiesz,
- z czym masz trudności w codziennym życiu,
- czego musisz się jeszcze nauczyć,
- jakiej pomocy potrzebujesz, żeby pracować.



Na początku pracownicy agencji zatrudnienia wspomaganego zapytają cię:

- co daje ci radość i siłę do działania każdego dnia,
- dlaczego chcesz pracować,
- dlaczego potrzebujesz usługi zatrudnienia wspomaganego.



Następnie wypełnisz formularz samooceny.
W formularzu pracownicy agencji zapytają cię,
co myślisz o swoich umiejętnościach.
To ty najlepiej wiesz z czym masz trudność.



Odpowiesz na 17 pytań o codzienne zadania.

Jeśli już pracujesz, odpowiesz na 3 dodatkowe pytania o twoją pracę.

Jeśli masz problem z czytaniem, pracownicy agencji pomogą ci zrozumieć każde pytanie.

Wyjaśnią ci wszystko powoli i spokojnie.



Na koniec pracownicy agencji zatrudnienia wspomaganego poproszą cię żebyś zrobił kilka prostych zadań.

Pracownicy agencji chcą zobaczyć, jak sobie radzisz z różnymi zadaniami.

Zadania wykonasz w biurze agencji zatrudnienia.



Wszystkie osoby wykonają 8 takich samych zadań.

Osoby, które już mają pracę, wykonają dodatkowo 3 zadania.

Przy każdym zadaniu pracownicy agencji sprawdzą czy potrzebujesz pomocy.



Pracownicy agencji zadbają o to, żebyś wszystko dobrze zrozumiał.

Jeśli tego potrzebujesz zorganizują dla ciebie:

- tłumacza polskiego języka migowego,
- pętlę indukcyjną,
- specjalne tablice lub urządzenia do porozumiewania się.



Tłumacz polskiego języka migowego pomaga osobom Głuchym porozumiewać się z osobami, które słyszą.

Pętla indukcyjna to urządzenie, które pozwala osobom słabosłyszącym lepiej słyszeć. Pętlę indukcyjną ustawia się w pomieszczeniu.

Osoba słabosłysząca nastawia swój aparat słuchowy na połączenie z pętlą indukcyjną. Wtedy dobrze słyszy co ktoś mówi. Nie słyszy szumu, hałasu.



Tablice lub urządzenia do porozumiewania się potrzebują osoby o złożonych potrzebach w komunikowaniu się.

Te osoby mają problemy z mówieniem. Czasami w ogóle nie mówią.

Potrzebują różnego sprzętu. Na przykład: obrazków, tabletu lub programu komputerowego żeby porozumiewać się z innymi ludźmi.



Pracownicy agencji przygotowują informacje z waszych spotkań.
Pracownicy wpiszą informacje do dokumentu na komputerze.
Ten dokument nazywa się **arkusz podsumowujący**.



W arkuszu widać jak dużo wsparcia potrzebujesz żeby:

- nauczyć się nowych rzeczy,
- robić kilka rzeczy po kolei,
- poradzić sobie ze stresem,
- lepiej rozmawiać z innymi ludźmi.



W arkuszu widać też:

- czy masz problemy z chodzeniem, staniem i używaniem rąk przy pracy,
- jak radzisz sobie w pracy.



Po wszystkich rozmowach i zadaniach pracownicy agencji przygotowują dokument.

Ten dokument to **opinia kwalifikująca**.

Każda osoba dostanie taką opinię. Nawet jeśli nie dostanie wsparcia agencji zatrudnienia wspomaganego.

Każdą opinię sprawdza i podpisuje szef agencji.



Dodatkowa szansa na pomoc trenera pracy

Niektóre osoby z niepełnosprawnością nie dostaną od razu usługi zatrudnienia wspomaganego.

W niektórych sytuacjach pracownicy agencji zatrudnienia wspomaganego dadzą im dodatkową szansę.

Widzą, że inne ważne sprawy mają wpływ na ich życie.



Może tak być na przykład:

- gdy jesteś osobą bardzo młodą lub starszą,
- gdy nigdy wcześniej nie pracowałeś,
- gdy nie skończyłeś szkoły,
- gdy musisz się przeprowadzić lub masz trudną sytuację w rodzinie,
- gdy masz problemy z dojazdem. Mieszkasz tam, gdzie nie jeżdżą autobusy.



W takiej sytuacji pracownicy agencji zatrudnienia wspomaganego spotkają się z tobą i porozmawiają.
Wszyscy pracownicy agencji muszą się zgodzić, żeby dać ci szansę.
Decyzję podejmuje szef agencji.



Przez pierwsze **3 miesiące** pracownicy agencji będą cię obserwować.
Będą sprawdzać jak radzisz sobie ze wsparciem trenera pracy.
Pracownicy agencji chcą mieć pewność, że wsparcie naprawdę ci pomaga.
Pracownicy agencji dadzą ci szansę, bo wiedzą że:

- czasami osoba bardzo chce pracować, ale się boi,
- mówi o sobie tylko dobre rzeczy, bo chce, żeby ludzie ją lubili,
- ma trudną sytuację, o której nie mówi.



Niektóre osoby z niepełnosprawnościami nie dostaną usługi zatrudnienia wspomaganego. Na przykład gdy:

- biorą narkotyki lub piją za dużo alkoholu,
- nie chcą współpracować z pracownikami i nie wykonują zadań,
- zachowują się agresywnie. Na przykład krzyczą, atakują innych lub siebie.



Jeśli nie dostaniesz usługi zatrudnienia wspomaganego, pracownicy agencji wskażą ci inną pomoc.

W opinii napiszą, z jakich innych usług możesz skorzystać.



Pracownicy agencji zaproszą cię na spotkanie.

Wyjaśnią ci dokładnie, dlaczego nie dostaniesz usługi zatrudnienia wspomaganego.

Pracownicy muszą zorganizować spotkanie w ciągu 7 dni od dnia podpisania opinii.

Opinię podpisuje osoba zarządzająca agencją.

Na spotkaniu możesz zobaczyć wszystkie swoje wyniki i notatki, które przygotowali pracownicy agencji.



Co zrobić, gdy nie zgadzasz się z decyzją agencji zatrudnienia wspomaganego

Nie dostałeś wsparcia agencji zatrudnienia wspomaganego?

Masz prawo odwołać się od tej decyzji.

Możesz poprosić inną instytucję, żeby sprawdziła twoją sprawę.

Tą instytucją jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W skrócie PFRON.



Możesz odwołać się od decyzji agencji w ciągu 14 dni.

To czas od ostatniego spotkania w agencji zatrudnienia wspomaganego.

Odwołanie możesz napisać do agencji zatrudnienia wspomaganego lub do PFRON.

W odwołaniu musisz napisać, dlaczego nie zgadzasz się z decyzją agencji zatrudnienia wspomaganego.



Agencja ma 5 dni, żeby wysłać twoje dokumenty do PFRON.

Możesz też wysłać odwołanie do PFRON.

Wtedy PFRON sam poprosi agencję o twoje dokumenty.

PFRON sprawdzi twoją sprawę w ciągu 30 dni od dnia, gdy dostanie wszystkie dokumenty z agencji.



PFRON może odrzucić twoje odwołanie.

To znaczy PFRON uzna, że decyzja agencji była dobra.

PFRON może też uznać twoje odwołanie.

To znaczy PFRON uzna, że masz rację.

Wtedy agencja musi jeszcze raz sprawdzić twoje umiejętności.



Jeśli PFRON uzna twoje odwołanie pracownicy agencji zatrudnienia wspomaganego muszą cię jeszcze raz ocenić. Mają na to 30 dni.

Tym razem inni pracownicy agencji sprawdzą, czy potrzebujesz ich wsparcia.

Pracownicy muszą wziąć pod uwagę rady i wskazówki od PFRON.

Decyzja, którą otrzymasz po tym 2 sprawdzeniu jest już ostateczna.

To znaczy, że nie możesz się od niej odwołać.



Podpisanie Kontraktu

Jeśli dostałeś pozytywną opinię od pracowników agencji, możesz podpisać **kontrakt**.

Kontrakt to ważna umowa między tobą a agencją zatrudnienia wspomaganego.

Kontrakt to dokument, który opisuje:

jak agencja będzie cię wspierać,

jakie masz obowiązki

jakie masz prawa.

Jeśli jesteś osobą ubezwłasnowolnioną kontrakt podpisuje

w twoim imieniu opiekun prawny.

Wtedy agencja musi dostać kserokopię dokumentu z sądu.

W dokumencie jest informacja, że masz opiekuna prawnego.



Razem z kontraktem podpiszesz też inne dokumenty.

Na przykład formularz danych. Jest tam twoje imię, nazwisko i adres.

Musisz też podpisać zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

Musisz podpisać tę zgodę, żebyśmy mogli używać twoich danych do szukania pracy.

To ważne, aby twoje informacje były bezpieczne.



Opracowanie ETR: Karolina Makowiecka

Ilustracje: Elka Grądziel

Konsultacja tekstu: Joanna Hajduk

Materiał przygotowany w ramach projektu „Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce” realizowanego w ramach działania 3.4 Nowe rozwiązania na rzecz osób z niepełnosprawnościami, Priorytet FERS.03 Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS) i współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

