

Załącznik nr 21.1 do Standardu wsparcia

Ankieta satysfakcji klienta usługi zatrudnienia wspomaganego

Prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety dotyczącej satysfakcji z usług mających na celu przygotowanie do zatrudnienia.

Twoja opinia pomoże nam jeszcze lepiej dopasować działania do potrzeb klientów AZW i zwiększyć efektywność wsparcia.

Możesz ocenić naszą współpracę w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższą ocenę a 5 – najwyższą ocenę.

Twój wybór zaznacz wpisując „X” przy właściwej ocenie. W trzech ostatnich pytaniach należy wpisać własną odpowiedź.

Kod ankiety

1 Czy uważasz, że byłeś aktywnie wspierany lub wspierana przez doradcę lub trenera pracy w poszukiwaniu zatrudnienia?

- 1 – zdecydowanie nie
- 2 – raczej nie
- 3 – ani tak, ani nie
- 4 – raczej tak
- 5 – zdecydowanie tak

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

2 Czy uważasz, że działania proponowane przez trenera pracy były dopasowane do Twojego profilu zawodowego i wyznaczonych celów zawodowych?

- 1 – zdecydowanie nie
- 2 – raczej nie
- 3 – ani tak, ani nie
- 4 – raczej tak
- 5 – zdecydowanie tak

3 Czy uważasz, że Twoje oczekiwania dotyczące pracy były brane pod uwagę przez trenera pracy?

- 1 – zdecydowanie nie
- 2 – raczej nie
- 3 – ani tak, ani nie
- 4 – raczej tak
- 5 – zdecydowanie tak

4 Czy otrzymywałeś informacje zwrotne na temat postępów w poszukiwaniach pracy?

- 1 – zdecydowanie nie
- 2 – raczej nie
- 3 – ani tak, ani nie
- 4 – raczej tak
- 5 – zdecydowanie tak

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

5 Czy uważasz, że działania, w których brałeś udział podniosły Twoje kompetencje w zakresie poruszania się na rynku pracy?

- 1 – zdecydowanie nie
- 2 – raczej nie
- 3 – ani tak, ani nie
- 4 – raczej tak
- 5 – zdecydowanie tak

6 Jak oceniasz komunikację między Tobą a trenerem pracy lub doradcą zawodowym podczas poszukiwania zatrudnienia?

- 1 – bardzo źle
- 2 – źle
- 3 – średnio
- 4 – dobrze
- 5 – bardzo dobrze

7 Jak oceniasz zaangażowanie specjalistów Agencji współpracujących z Tobą?

- 1 – bardzo źle
- 2 – źle
- 3 – średnio
- 4 – dobrze
- 5 – bardzo dobrze

8 Jak oceniasz tempo i intensywność działań podejmowanych na tym etapie?

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

- 1 – bardzo źle
- 2 – źle
- 3 – średnio
- 4 – dobrze
- 5 – bardzo dobrze

9 W jakim stopniu, Twoim zdaniem, usługa zatrudnienia wspomaganego pomaga Ci w znalezieniu pracy?

- 1 – bardzo źle
- 2 – źle
- 3 – średnio
- 4 – dobrze
- 5 – bardzo dobrze

10 Czy widzisz potrzebę dalszej współpracy z trenerem lub trenerką pracy?

- 1 – zdecydowanie nie
- 2 – raczej nie
- 3 – ani tak, ani nie
- 4 – raczej tak
- 5 – zdecydowanie tak

11 Które działania są według Ciebie najbardziej pomocne w poszukiwaniu pracy?

.....

.....

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

.....

.....

12 Jakich działań zabrakło w Twoim procesie przygotowania do podjęcia
zatrudnienia?

.....

.....

.....

.....

13 Czy chcesz dodać coś od siebie? Jeśli tak, to tutaj jest miejsce na tę opinię.

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za poświęcony czas! Twoja opinia jest dla nas bardzo ważna.