

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

Załącznik nr 21.2 do Standardu wsparcia

Ankieta satysfakcji klienta usługi zatrudnienia wspomaganego

Prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety dotyczącej satysfakcji z warunków zawartej umowy z pracodawcą.

Twoja opinia pomoże nam jeszcze lepiej dopasować działania do Twoich potrzeb i zwiększyć efektywność wsparcia.

Możesz ocenić naszą współpracę w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższą ocenę a 5 – najwyższą ocenę.

Twój wybór zaznacz wpisując „X” przy właściwej ocenie. W trzech ostatnich pytaniach należy wpisać własną odpowiedź.

Kod ankiety

1 Czy zaproponowana oferta pracy była zgodna z Twoim profilem zawodowym i oczekiwaniami?

- 1 – zdecydowanie nie
- 2 – raczej nie
- 3 – ani tak, ani nie
- 4 – raczej tak
- 5 – zdecydowanie tak



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

2 Czy otrzymałeś lub otrzymałaś wystarczające informacje o ofercie pracy przed decyzją o podjęciu zatrudnienia?

- 1 – zdecydowanie nie
- 2 – raczej nie
- 3 – ani tak, ani nie
- 4 – raczej tak
- 5 – zdecydowanie tak

3 Czy uważasz, że miałeś lub miałaś wpływ na decyzję dotyczącą wyboru miejsca pracy?

- 1 – zdecydowanie nie
- 2 – raczej nie
- 3 – ani tak, ani nie
- 4 – raczej tak
- 5 – zdecydowanie tak

4 Czy uważasz, że miałeś lub miałaś wpływ na ustalenie warunków zatrudnienia?

- 1 – zdecydowanie nie
- 2 – raczej nie
- 3 – ani tak, ani nie
- 4 – raczej tak
- 5 – zdecydowanie tak

5 Czy uważasz, że ustalone warunki zatrudnienia są zgodne z Twoimi oczekiwaniami?



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

- 1 – zdecydowanie nie
- 2 – raczej nie
- 3 – ani tak, ani nie
- 4 – raczej tak
- 5 – zdecydowanie tak

6 Czy uważasz, że zakres obowiązków jest zgodny z Twoimi oczekiwaniami?

- 1 – zdecydowanie nie
- 2 – raczej nie
- 3 – ani tak, ani nie
- 4 – raczej tak
- 5 – zdecydowanie tak

7 Czy uważasz, że stanowisko i warunki pracy zostały dopasowane do Twoich indywidualnych potrzeb?

- 1 – zdecydowanie nie
- 2 – raczej nie
- 3 – ani tak, ani nie
- 4 – raczej tak
- 5 – zdecydowanie tak

8 Jak oceniasz wsparcie trenera pracy w procesie dopasowania oferty zatrudnienia i ustalania jego warunków

- 1 – bardzo źle
- 2 – źle

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

- 3 – średnio
- 4 – dobrze
- 5 – bardzo dobrze

9 Czy widzisz potrzebę dalszej współpracy z trenerem lub trenerką pracy?

- 1 – zdecydowanie nie
- 2 – raczej nie
- 3 – ani tak, ani nie
- 4 – raczej tak
- 5 – zdecydowanie tak

10 Co zdecydowało o przyjęciu przez Ciebie tej konkretnej oferty?

.....

.....

.....

.....

11 Czy masz dodatkowe uwagi lub sugestie? Jeśli tak, tutaj jest miejsce na Twoją opinię?

.....

.....

.....

Dziękujemy za poświęcony czas! Twoja opinia jest dla nas bardzo ważna.