

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

Załącznik nr 21.3 do Standardu wsparcia

## Ankieta satysfakcji klienta usługi zatrudnienia wspomaganego

Prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety, która pomoże nam ocenić jakość wsparcia udzielanego w miejscu pracy i rozwoju kariery zawodowej.

Twoja opinia pomoże nam jeszcze lepiej dopasować działania do Twoich potrzeb i zwiększyć efektywność wsparcia.

Możesz ocenić naszą współpracę w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższą ocenę a 5 – najwyższą ocenę.

Twój wybór zaznacz wpisując „X” przy właściwej ocenie. W trzech ostatnich pytaniach należy wpisać własną odpowiedź.

Kod ankiety .....

1 Czy uważasz, że otrzymujesz potrzebne wsparcie w miejscu pracy ze strony trenera pracy?

- 1 – zdecydowanie nie
- 2 – raczej nie
- 3 – ani tak, ani nie
- 4 – raczej tak
- 5 – zdecydowanie tak

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

2 Czy czujesz się pewniej na swoim stanowisku dzięki wsparciu, które otrzymujesz?

- 1 - zdecydowanie nie
- 2 - raczej nie
- 3 - ani tak, ani nie
- 4 - raczej tak
- 5 - zdecydowanie tak

3 Czy wspólnie z trenerem pracy lub doradcą zawodowym omawiasz swoje cele zawodowe i rozwój kariery?

- 1 - zdecydowanie nie
- 2 - raczej nie
- 3 - ani tak, ani nie
- 4 - raczej tak
- 5 - zdecydowanie tak

4 Czy trener pracy lub doradca zawodowy pomaga Ci w podjęciu decyzji dotyczących rozwoju zawodowego, na przykład szkolenia czy zmiany stanowiska pracy?

- 1 - zdecydowanie nie
- 2 - raczej nie
- 3 - ani tak, ani nie
- 4 - raczej tak
- 5 - zdecydowanie tak

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

5 Czy oceniasz jakość relacji pomiędzy Tobą a trenerem pracy?

- 1 - bardzo źle
- 2 - źle
- 3 - średnio
- 4 - dobrze
- 5 - bardzo dobrze

6 Czy uważasz, że plan wsparcia w miejscu pracy jest realizowany zgodnie z założeniami?

- 1 - zdecydowanie nie
- 2 - raczej nie
- 3 - ani tak, ani nie
- 4 - raczej tak
- 5 - zdecydowanie tak

7 Jak oceniasz jakość kontaktów trenera pracy z Twoim pracodawcą?

- 1 - bardzo źle
- 2 - źle
- 3 - średnio
- 4 - dobrze
- 5 - bardzo dobrze

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

8 Czy widzisz potrzebę dalszej współpracy z trenerem lub trenerką pracy?

- 1 - zdecydowanie nie
- 2 - raczej nie
- 3 - ani tak, ani nie
- 4 - raczej tak
- 5 - zdecydowanie tak

9 Jakie działania wspierające utrzymanie zatrudnienia są dla Ciebie najbardziej przydatne

.....

.....

.....

.....

10 Co możemy poprawić w etapie wsparcia w miejscu pracy i rozwoju kariery?

.....

.....

.....

.....

11 Które działania wspierające rozwój kariery byłyby dla Ciebie najbardziej przydatne? Czy korzystałeś lub zamierzasz skorzystać z którego z nich? Jeśli tak, to z którego?



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

---

---

---

---

12 Czy masz dodatkowe uwagi lub sugestie dotyczące dalszego wsparcia  
zawodowego?

---

---

---

---

**Dziękujemy za poświęcony czas! Twoja opinia jest dla nas bardzo ważna.**

