

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

Załącznik nr I.8b do Standardu wsparcia

Scenariusz walidacji

Walidacja to proces sprawdzania czy kompetencje społeczne zostały osiągnięte przez uczestnika warsztatów z zakresu kompetencji społecznych. Dzięki walidacji, osoby mogą udowodnić, że osiągnęły określone dla poszczególnych kompetencji efekty uczenia się.

Walidacja w stosunku do nabywanych kompetencji powinna być prowadzona w sposób trafny i rzetelny. Wynik weryfikacji jest niezależny od miejsca, czasu, metod oraz osób przeprowadzających walidację.

Przed rozpoczęciem warsztatów uczestnicy powinni otrzymać od trenerów prowadzących informację o prowadzonym procesie walidacji, z uwzględnieniem efektów uczenia, kryteriów weryfikacji oraz metod weryfikacji.

Opis walidacji

1. Warunkiem nabycia kompetencji jest zrealizowanie wszystkich etapów nabycia kompetencji (zestaw efektów uczenia się).
2. Osoby prowadzące warsztaty, nie mogą dokonywać weryfikacji efektów uczenia się uczestników warsztatów. Jest to działanie przeprowadzone przez osobę walidującą – niezaangażowaną bezpośrednio w proces prowadzenia warsztatów, np. przez osobę zarządzającą AZW, której trenerzy prowadzący przekazują odpowiednie narzędzia walidacji stosowane podczas warsztatów.
3. Wynikiem walidacji jest decyzja osoby walidującej potwierdzająca osiągnięcie efektów uczenia się. Dowodem dokumentującym uzyskanie

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

kompetencji będzie zaświadczenie zawierające wykaz nabytych efektów uczenia się, podpisane przez osobę walidującą.

4. Weryfikacja efektów uczenia się składa się z dwóch części:
 - a) **Część teoretyczna** – z zastosowaniem testu teoretycznego.
 - b) **Część praktyczna** – z zastosowaniem metody obserwacji podczas warsztatów.
5. Szczegółowe metody walidacji są określone dla każdego efektu uczenia się (i kryteriów weryfikacji) według tabeli.

Zestaw 1: Komunikowanie i współpraca w grupie

Efekt uczenia się	Metoda walidacja – test	Metoda walidacji – obserwacja
Inicjuje i podtrzymuje rozmowę		TAK
Aktywnie słucha rozmówcy		TAK
Stosuje podstawowe formy grzecznościowe i zasady poprawnej komunikacji	TAK	TAK
Przestrzega podstawowych zasad kultury osobistej w kontaktach z innymi ludźmi		TAK
Rozróżnia pozytywne i negatywne sygnały niewerbalne	TAK	TAK
Ustala sposób wykonania zadania w grupie		TAK
Współpracuje z innymi w prostych zadaniach		TAK

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

Zestaw 2: Asertywność i rozwiązywanie konfliktów

Efekt uczenia się	Metoda walidacja – test	Metoda walidacji – obserwacja
Wyraża własne zdanie, uczucia i potrzeby w sposób asertywny, komunikując je bez atakowania innych		TAK
Odmawia w sposób asertywny, ale uprzejmy		TAK
Rozpoznaje sytuacje prowadzące do konfliktów i reaguje adekwatnie	TAK	TAK
Zna i stosuje sposoby rozwiązywania konfliktów interpersonalnych	TAK	TAK
Reaguje konstruktywnie w sytuacjach trudnych i konfliktowych		TAK
Stosuje elementy komunikacji niewerbalnej zgodnie z zasadami asertywności	TAK	TAK

Zestaw 3: Radzenie sobie ze stresem i emocjami

Efekt uczenia się	Metoda walidacja – test	Metoda walidacji – obserwacja
Rozpoznaje podstawowe uczucia i emocje	TAK	TAK
Dostosowuje reakcje emocjonalne adekwatnie do wybranych sytuacji społecznych		TAK
Rozpoznaje objawy stresu	TAK	TAK

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

Efekt uczenia się	Metoda walidacja – test	Metoda walidacji – obserwacja
Samodzielnie lub przy wsparciu redukuje poziom negatywnych emocji		TAK

Zestaw 4: Planowanie i zarządzanie własnym czasem

Efekt uczenia się	Metoda walidacja – test	Metoda walidacji – obserwacja
Rozpoznaje swoje codzienne zadania		TAK
Odróżnia zadania ważne od mniej ważnych	TAK	TAK
Planuje prosty harmonogram dnia		TAK
Stosuje plan w praktyce		TAK
Rozpoznaje i ogranicza czynności pochłaniające nadmiernie czas	TAK	TAK

Zestaw 5: Dokonywanie wyborów i podejmowanie decyzji

Efekt uczenia się	Metoda walidacja – test	Metoda walidacji – obserwacja
Rozpoznaje sytuacje, w których trzeba podjąć decyzję	TAK	TAK
Wskazuje możliwe opcje wyboru	TAK	TAK
Podejmuje decyzję na podstawie dostępnych informacji		TAK

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

Efekt uczenia się	Metoda walidacja – test	Metoda walidacji – obserwacja
Bierze odpowiedzialność za swoje decyzje		TAK
Modyfikuje swoje decyzje w razie potrzeby		TAK

Zestaw 6: Autoprezentacja i budowanie pozytywnego wizerunku

Efekt uczenia się	Metoda walidacja – test	Metoda walidacji – obserwacja
Wyjaśnia i omawia podstawowe pojęcia związane z autoprezentacją	TAK	TAK
Identyfikuje błędy, które zakłócają skuteczną autoprezentację	TAK	TAK
Stosuje podstawowe zasady skutecznej autoprezentacji podczas prezentacji własnej osoby		TAK
Dostosowuje autoprezentację do różnych sytuacji	TAK	TAK
Korzysta ze wsparcia innych osób w doskonaleniu autoprezentacji		TAK

Część teoretyczna walidacji

- a) Narzędziem walidacji jest test teoretyczny (załącznik nr 1 do Scenariusza walidacji) – inaczej test wiedzy, który umożliwi weryfikację zarówno wiedzy zapamiętanej, jak i stanowi skuteczne narzędzie do oceny umiejętności posługiwania się tą wiedzą.

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

- b) Trenerzy prowadzący warsztaty udostępniają uczestnikom test (online lub w formie papierowej) po zakończeniu warsztatów np. po zakończeniu ostatniego dnia.
- c) Uczestnik samodzielnie wypełnia test.
- d) Test składa się z 30 stwierdzeń, których prawidłowość ocenia samodzielnie uczestnik lub uczestniczka.
- e) Za każde zdanie prawidłowo ocenione, przyznawany jest jeden punkt.
- f) Test uznaje się za zaliczony, kiedy uczestnik uzyska minimum 60% punktów (18 prawidłowych odpowiedzi).
- g) Klucz odpowiedzi dla osoby walidującej: Stwierdzenia na „NIE” są właściwe w punktach – 3, 6, 13, 15, 20, 23, 28, 30; wszystkie pozostałe na „TAK”.

Część praktyczna walidacji

- a) Metoda ta polega na obserwacji umiejętności uczestników w warunkach zbliżonych do rzeczywistych, w trakcie trwania warsztatów.
- b) Obserwacja prowadzona jest przez trenerów w oparciu o Kartę obserwacji (załącznik nr 2 do Scenariusza walidacji).
- c) Część praktyczna jest realizowana przez cały okres prowadzenia warsztatów. Obserwację prowadzi dwoje prowadzących. Stwierdzenie posiadania danej umiejętności jest wynikiem konsensusu prowadzących.
- d) W trakcie obserwacji warto umożliwiać uczestnikom różne formy prezentacji umiejętności – zgodne z ich stylem komunikacji oraz możliwościami poznawczymi, sensorycznymi lub ruchowymi.

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

- e) Trenerzy prowadzący warsztaty wypełniają Karty obserwacji indywidualnie dla każdego z uczestników warsztatów, ustalając wspólnie wnioski.
- f) Walidacja praktyczna wymaga potwierdzenia zaobserwowanych minimum 60% umiejętności (co najmniej 20 umiejętności).
6. Po zakończeniu warsztatów, trenerzy przekazują indywidualne Karty obserwacji oraz testy do osoby walidującej.
7. Osoba walidująca sporządza protokół walidacyjny (załącznik nr 3 do Scenariusza walidacji) wraz z decyzją kończącą walidację dla każdego uczestnika. Pozytywna decyzja wymaga uzyskania co najmniej 60% punktów z testu wiedzy oraz co najmniej 60% zauważonych podczas obserwacji efektów uczenia się.
8. Każda osoba biorąca udział w warsztatach otrzymuje od osoby walidującej informację zwrotną na temat uzyskanych efektów uczenia.
9. Uczestnik lub uczestniczka warsztatów, uzyskujący pozytywną opinię o nabyciu efektów uczenia się otrzymuje Zaświadczenie (załącznik nr 4 do Scenariusza walidacji) wraz z suplementem zawierającym wykaz efektów uczenia się.