



Kodeks etyczny AZW (wzór minimalny)

Kodeks etyczny AZW określa **fundamentalne zasady postępowania pracowników i współpracowników agencji**. Jego celem jest zapewnienie wysokiej jakości usług, poszanowanie godności osób z niepełnosprawnościami oraz promowanie wartości takich jak równość, szacunek, odpowiedzialność, samostanowienie i dostępność. Kodeks opiera się na Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami oraz na zasadach i wartościach zatrudnienia wspomaganego, stanowiąc praktyczny przewodnik w codziennej pracy z osobami z niepełnosprawnościami, pracodawcami i partnerami AZW.

Podstawowe zasady

1. Indywidualne podejście

Każda osoba otrzymuje wsparcie dostosowane do swoich potrzeb, umiejętności i celów zawodowych. Unikamy schematycznych rozwiązań i kierujemy się realnym potencjałem klienta.

2. Szacunek i równość

Traktujemy klientów jako równorzędnych partnerów. Respektujemy ich godność, wybory i tempo rozwoju. Nie dopuszczamy do dyskryminacji z powodu niepełnosprawności, wieku, płci, rasy czy przekonań.

3. Samostanowienie i świadomy wybór

Klient decyduje o swojej drodze zawodowej. Naszą rolą jest wspieranie w podejmowaniu świadomych decyzji, dostarczanie rzetelnych informacji i możliwości wyboru.

4. Upodmiotowienie i rozwój kompetencji

Wspieramy klienta w budowaniu pewności siebie i samodzielności. Zachęcamy do aktywnego uczestnictwa w procesie zatrudnienia i rozwoju zawodowego.





„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

5. Poufność i ochrona danych

Wszystkie informacje o kliencie traktujemy jako poufne. Dane osobowe i historia życia klienta są udostępniane wyłącznie za jego zgodą.

6. Elastyczność i dostępność wsparcia

Dostosowujemy formę i zakres wsparcia do zmieniających się potrzeb klienta. Usługi są dostępne dla wszystkich, bez względu na rodzaj niepełnosprawności, lokalizację czy poziom funkcjonowania.

7. Współpraca z pracodawcami, partnerami i interesariuszami

Budujemy partnerskie relacje z pracodawcami i instytucjami. Edukujemy i doradzamy w zakresie zatrudniania osób z niepełnosprawnościami, wspólnie rozwijając stanowiska pracy.

8. Jakość i ciągłe doskonalenie

Dbamy o wysoką jakość usług, stosujemy standardy zatrudnienia wspomaganego, regularnie monitorujemy efekty wsparcia i wprowadzamy ulepszenia.

9. Jakość relacji z zespołem

Współpracujemy w duchu zaufania i wzajemnego wsparcia, szanując różnorodność kompetencji i doświadczeń członków zespołu.

Zakończenie

Każdy pracownik lub współpracownik AZW jest zobowiązany do przestrzegania Kodeksu etycznego. Zapewnia ono wysoką jakość usług, wspiera integrację osób z niepełnosprawnościami na rynku pracy i buduje zaufanie społeczne.

W przypadku podejrzenia naruszenia zasad Kodeksu etycznego, każdy pracownik/współpracownik Agencji ma prawo i obowiązek zgłosić sprawę Osobie zarządzającej AZW lub Mentorowi. Zgłoszenie nie może skutkować negatywnymi konsekwencjami dla osoby zgłaszającej (zasada ochrony sygnalistów).

