



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

Załącznik nr II.7.

do Standardu organizacyjnego AZW (Moduł II. AZW)

Program szkolenia integracyjnego dla kadry Agencji Zatrudnienia Wspomaganego

1. Rola i znaczenie szkolenia integracyjnego

Szkolenie integracyjne stanowi fundament budowania tożsamości zespołowej AZW. Jest to punkt wyjścia dla całej kadry, służący ujednoczeniu fundamentu wartości, postaw i wiedzy merytorycznej.

Zasadniczym celem szkolenia jest przygotowanie całego zespołu – od osoby zarządzającej AZW po specjalistów – do spójnej realizacji UZW poprzez:

- zintegrowanie różnorodnych kompetencji specjalistów pracujących w ramach jednej agencji,
- wypracowanie wspólnego języka komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej opartego na podmiotowości i prawach osób z niepełnosprawnościami.
- zrozumienie UZW jako wspólnej ramy ochronnej dla klienta, pracodawcy i pracownika AZW.
- Budowanie postaw proaktywnych, opartych na podmiotowości i prawach osób z niepełnosprawnościami.
- Identyfikacja wpływu stereotypów i ableizmu na procesy rekrutacyjne na otwartym rynku pracy.

Szkolenie ma charakter warsztatowy i wspólnotowy. Skupia się na przejściu od modelu medycznego do społecznego postrzegania niepełnosprawności, co jest kluczowe dla efektywnej współpracy w zespole AZW.





„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

1. Cele szkolenia

Cele ogólne:

- Integracja zespołu specjalistów oraz poznanie indywidualnych stylów funkcjonowania i komunikacji.
- Budowanie proaktywnych i innowacyjnych postaw w zakresie wspierania osób z niepełnosprawnościami na otwartym rynku pracy.

Cele szczegółowe (po zakończeniu szkolenia uczestnik):

- Rozumie współczesne modele niepełnosprawności i ich wpływ na proces zatrudnienia.
- Rozumie rolę i zadania poszczególnych pracowników AZW (trener pracy, psycholog, doradca zawodowy, osoba zarządzająca) i potrafi współpracować w zespole.
- Zna podstawowe narzędzia pracy w ramach 5 etapowej UZW.
- Potrafi identyfikować wpływ stereotypów i ableizmu na proces rekrutacji.
- Buduje relacje wewnątrz zespołu oparte na autonomii i wzajemnym zaufaniu.

2. Adresaci i warunki uczestnictwa

Szkolenie adresowane jest do kadry AZW: osoby zarządzającej, trenerów pracy, mentorów oraz innych specjalistów zatrudnionych w AZW.

Warunkiem uczestnictwa jest:

- formalne włączenie do zespołu agencji,
- gotowość do aktywnego udziału w ćwiczeniach integracyjnych, symulacjach oraz krytycznej analizie postaw wobec niepełnosprawności.





„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

3. Struktura i organizacja szkolenia

Forma organizacyjna:

- Czas trwania: 2 dni / 16 godzin dydaktycznych.
- Liczba uczestników: cały zespół AZW.
- Miejsce: szkolenie stacjonarne.

Materiały: Karty ćwiczeń integracyjnych, analizy przypadków, Konwencja ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami.

Tabela 1. Struktura programu

Dzień	Blok tematyczny	Treści i metody
1. Dzień – Integracja i Tożsamość	Fundamenty współpracy i nowe spojrzenie na niepełnosprawność	Ćwiczenia integracyjne, style funkcjonowania, model społeczny vs medyczny, ableizm, rola AZW w promowaniu niezależności.
2. Dzień – Proces i Współpraca	Standard 5 etapów UZW w praktyce zespołowej	Warsztaty z etapów wsparcia, zarządzanie trudnymi sytuacjami, dokumentacja relacyjna.

Źródło: opracowanie własne.

4. Treści kluczowe szkolenia

Blok 1 – Poznajmy się w działaniu: Budowanie relacji, komunikacja interpersonalna i elementy asertywności w zespole.

Blok 2 – Od modelu medycznego do praw człowieka: Zrozumienie współczesnych paradygmatów i przeciwdziałanie stereotypom.

Blok 3 – Fundamenty UZW: Logika i cele 5-etapowego procesu jako ramy ochrony jakości pracy agencji.

Blok 4 – Rozwiązywanie konfliktów. Narzędzia i metody dydaktyczne





„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

Szkolenie łączy integrację z wdrożeniem treści merytorycznych, wykorzystując różnicowane metody pracy z grupą.

Tabela 2. Kluczowe treści szkolenia

Kategoria	Metody	Efekt dydaktyczny
Integracja	Gry symulacyjne, ćwiczenia stylów komunikacji	Zbudowanie zaufania i wspólnego języka w zespole specjalistów.
Doświadczenie	Warsztaty budowania empatii, analiza przekazów medialnych	Przełamanie barier mentalnych i stereotypów (ableizm).
Praktyka UZW	Case study (analiza przypadków)	Opanowanie narzędzi diagnostycznych i serwisowych.
Refleksja	Dyskusje panelowe z ekspertami przez doświadczenie	Zrozumienie perspektywy klienta i znaczenia podmiotowości.

Źródło: opracowanie własne.

5. Tabela efektów uczenia się – szkolenie integracyjne

Tabela 3. Efekty uczenia się szkolenia integracyjnego

Obszar kompetencji	Efekty uczenia się (uczestnik potrafi...)	Weryfikacja
Wiedza	Opisać logikę 5-etapowej UZW; wyjaśnić przejście od modelu medycznego do społecznego; znać prawa osoby z niepełnosprawnością w kontekście zatrudnienia.	Pre-test i post-test, dyskusja moderowana.
Umiejętności	Budować relacje oparte na autonomii; komunikować się w zespole, stosować techniki pogłębionej rozmowy;	Obserwacja symulacji, analiza kart ćwiczeń.





„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

Obszar kompetencji	Efekty uczenia się (uczestnik potrafi...)	Weryfikacja
Postawy	Respektować sprawczość klienta; brać odpowiedzialność za granice swojej roli; reagować z elastycznością na trudności.	Autoewaluacja, informację zwrotną od zespołu.

Źródło: opracowanie własne.

6. Efekt formacyjny szkolenia

Po ukończeniu szkolenia zespół AZW:

- funkcjonuje jako spójna grupa specjalistów o wspólnym fundamencie etycznym merytorycznym,
- rozumie sens zatrudnienia wspomaganego jako procesu promowania niezależności i podmiotowości,
- posiada gotowość do wdrażania innowacyjnych metod pracy z pracodawcą i klientem.

