

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

Załącznik nr II.21

do Standardu organizacyjnego AZW (Moduł II. AZW)

Pełny zestaw wskaźników do przeglądu okresowego funkcjonowania AZW

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
1	Odsetek osób, które przeszły pozytywnie kwalifikację do usługi ZW i podpisały kontrakt o współpracy z AZW	Kandydaci, którzy pozytywnie zakończyli proces zaangażowania	Liczba osób, które przeszły pozytywnie kwalifikację do usługi ZW i podpisały kontrakt o współpracy z AZW	Minimum raz	nie
2	Odsetek osób zakwalifikowanych do usługi ZW pochodzący z grupy preferowanej	Kandydaci są oceniani zgodnie z jednolitymi, jawnie określonymi kryteriami kwalifikacyjnymi, co ogranicza ryzyko selekcji jedynie osób łatwych do zatrudnienia (creaming)	Weryfikacja dokumentacji z procesu zaangażowania, weryfikacja formularza danych pod kątem wymogów dotyczących spełnienia kryterium grupy preferowanej w kontekście ogółu osób przyjętych do UZW	Minimum raz	nie
3	Odsetek osób z opracowanym profilem zawodowym	Osoba z niepełnosprawnością posiada profil zawodowy przygotowany	Weryfikacja liczby profili zawodowych sporządzonych według wzoru z zał. I5 do Standardu wsparcia osoby	Minimum raz	nie

„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
		w oparciu o zidentyfikowane i opisane aspiracje, potrzeby edukacyjne, indywidualne umiejętności, doświadczenia, zainteresowania zawodowe i predyspozycje	z niepełnosprawnością w odniesieniu do liczby osób, które zostały zakwalifikowane do przedsięwzięcia		
4	Odsetek osób z opracowanym i przyjętym do realizacji Indywidualnym Planem Działania, który odzwierciedla cele edukacyjne i zawodowe osoby z niepełnosprawnością oraz jej indywidualne potrzeby rozwojowe	Osoba z niepełnosprawnością posiada opracowany i przyjęty przez nią do realizacji Indywidualny Plan Działania (IPD), który odzwierciedla jej cele edukacyjne i zawodowe oraz indywidualne potrzeby rozwojowe. Cele są zaplanowane w sposób realny, mierzalny i określony w czasie.	Weryfikacja liczby Indywidualnych Planów Działania sporządzonych według wzoru z zał. nr I.6. Do Standardu wsparcia osoby z niepełnosprawnością w odniesieniu do liczby osób, które zostały zakwalifikowane do przedsięwzięcia i dla których sporządzony został profil zawodowy	Minimum raz	nie
5	Odsetek osób, spośród wszystkich odbywających	Osoby z niepełnosprawnością nabyły/podniosły kompetencje	Weryfikacja protokołów z procesu walidacji efektów uczenia (zał. I.8b.3 do	Minimum raz	nie



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
	warsztaty kompetencji społecznych, które przeszły pozytywną walidację określonych efektów uczenia się	społeczne niezbędne do podjęcia zatrudnienia	Standardu wsparcia OzN) w odniesieniu do liczby osób, które wzięły udział w warsztatach kompetencji społecznych		
6	Odsetek osób, spośród wszystkich odbywających warsztaty praktyczne na stanowisku pracy, które przeszły pozytywną walidację określonych efektów uczenia się dla danego stanowiska pracy	Osoby z niepełnosprawnością nabyły/podniosły kompetencje zawodowe na wybranym stanowisku pracy	Weryfikacja kart weryfikacji efektów uczenia (zał. I.10.2 do Standardu wsparcia OzN), w odniesieniu do liczby osób, które wzięły udział w warsztatach praktycznych na stanowisku pracy	Minimum raz	nie
7	Odsetek osób, spośród wszystkich odbywających staż zawodowy, które zrealizowały określony program stażu	Osoby z niepełnosprawnością nabyły/podniosły kompetencje zawodowe na wybranym stanowisku pracy	Weryfikacja liczby wydanych zaświadczeń o ukończeniu stażu zawodowego w odniesieniu do liczby osób, które wzięły udział w stażach zawodowych	Minimum raz	nie



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
8	Odsetek osób, spośród wszystkich odbywających szkolenie zawodowe, które ukończyły je uzyskując certyfikat, zaświadczenie lub inny dokument potwierdzający nabycie lub podniesienie kwalifikacji lub kompetencji	Osoby z niepełnosprawnością podniosły swoje kwalifikacje lub kompetencje zawodowe zgodnie z określonymi preferencjami	Weryfikacja liczby wydanych certyfikatów/ zaświadczeń bądź innych dokumentów poświadczających ukończenie szkolenia zawodowego w odniesieniu do liczby osób odbywających szkolenie	Minimum raz	nie
9	Odsetek pracodawców, którzy w wyniku działań AZW poznali wartość usługi zatrudnienia wspomaganego i wyrazili chęć podjęcia współpracy poprzez podpisanie porozumienia	Pracodawcy, którzy podczas spotkań z AZW otrzymali kompleksową informację o usłudze zatrudnienia wspomaganego podejmują formalną współpracę z agencją	Weryfikacja liczby zawartych porozumień o współpracy pomiędzy AZW a pracodawcą (na podstawie Bazy kontaktów z pracodawcami, % liczony w odniesieniu do liczby pracodawców, z którymi odbyło się co najmniej 1 bezpośrednie spotkanie, na którym została przedstawiona kompleksowa oferta współpracy)	Minimum raz	nie



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
10	Poziom satysfakcji osób poszukujących pracy z usługi zatrudnienia wspomaganego [Ocena poziomu satysfakcji osób poszukujących pracy z usługi zatrudnienia wspomaganego w skali 1 - 5, (5 - ocena najwyższa, 1 - ocena najniższa)]	Poziom satysfakcji osób poszukujących pracy z usługi zatrudnienia wspomaganego oznacza subiektywną ocenę stopnia, w jakim usługa odpowiada na potrzeby i oczekiwania osób korzystających ze wsparcia, w szczególności w zakresie dostępności informacji, relacji z personelem oraz poczucia realnego wsparcia w procesie poszukiwania i podejmowania zatrudnienia.	Średnia ocen z ankiet kierowanych do osoby z niepełnosprawnością na zakończenie III Etapu MZW- załącznik 21.1 Standardu wsparcia)	Minimum raz	tak
11	Odsetek osób, spośród tych, które podjęły zatrudnienie, które rozpoczęły pracę na dostosowanym stanowisku pracy	Stanowisko pracy jest fizycznie i organizacyjnie przystosowane do potrzeb i możliwości osoby z niepełnosprawnością (wdrożone zostały racjonalne	Weryfikacja kart analizy stanowiska pracy i planów wsparcia w miejscu pracy pod kątem zapewnienia dostępności stanowiska pracy (weryfikacja wskaźnika w stosunku do ogółu osób,	Minimum raz	nie



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
		usprawnienia zgodnie z potrzebami)	które podjęły zatrudnienie)		
12	Poziom satysfakcji pracownika z niepełnosprawnością z warunków zatrudnienia [Ocena poziomu satysfakcji pracownika z niepełnosprawnością z warunków zatrudnienia w skali 1 - 5, (5 - ocena najwyższa, 1 - ocena najniższa)]	Poziom satysfakcji pracownika z niepełnosprawnością z warunków zatrudnienia oznacza subiektywną ocenę, w jakim stopniu warunki pracy odpowiadają jego potrzebom i oczekiwaniom. Wskaźnik uwzględnia m.in. poziom bezpieczeństwa i komfortu pracy, wynagrodzenie, adekwatny zakres obowiązków, jasność zasad zatrudnienia oraz poczucie realnej możliwości rozwoju zawodowego	Średnia ocen z ankiet kierowanych do osoby z niepełnosprawnością po podjęciu zatrudnienia - załącznik 21.2 Standardu wsparcia)	Minimum raz	tak
13	Odsetek członków zespołu współpracującego z osobą	Zespół pracowniczy rozumie rolę osoby z niepełnosprawnością	Analiza ankiet ewaluacyjnych po szkoleniu/spotkaniu informacyjnym	Minimum raz	nie





„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
	z niepełnosprawnością, które znają zasady komunikacji i współpracy z nią	w zespole i zasady współpracy z nią.	dla współpracowników dotyczącym zasad współpracy i komunikacji z osobą z niepełnosprawnością - zał. nr 21.5 do Standardu wsparcia (% liczony od ogółu pracowników uczestniczących w szkoleniu)		
14	Odsetek osób, u których w ciągu 12 miesięcy od podjęcia zatrudnienia nastąpił rozwój zawodowy poprzez m.in. udział w szkoleniach, rozszerzenie zakresu obowiązków, zwiększenie wymiaru zaangażowania lub awans związany ze zmianą stanowiska pracy	Osoba z niepełnosprawnością, która podejmie zatrudnienie rozwija karierę zawodową na obecnym stanowisku pracy lub w ramach nowego stanowiska pracy	Weryfikacja na podstawie umów o pracę/ zaświadczeń o zatrudnieniu/ certyfikatów z odbytych szkoleń w trakcie pracy (wskaźnik liczony z ogółu osób zatrudnionych)	Minimum raz	nie
15	Odsetek osób, które w ciągu	Osoba z niepełnosprawnością	Weryfikacja na podstawie ocen	Minimum raz	nie



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
	12/18 miesięcy od podjęcia zatrudnienia osiągnęły stabilność zawodową i przygotowany został dla nich plan wyjścia z usługi zatrudnienia wspomaganego	osiąga samodzielność w miejscu pracy i opuszcza program zatrudnienia wspomaganego	okresowych w miejscu pracy, kart ewaluacji klientów, liczba planów wyjścia z usługi (wskaźnik liczony z ogółu osób zatrudnionych)		
16	Odsetek współpracowników osoby z niepełnosprawnością, oceniających jej pracę i zaangażowanie zespołowe pozytywnie	Osoba z niepełnosprawnością jest postrzegana jako ceniony współpracownik i pełnoprawny członek zespołu	Weryfikacja na podstawie ankiet satysfakcji skierowanych do współpracowników - załącznik nr 21.6 do Standardu wsparcia	Minimum raz	nie
17	Poziom satysfakcji klienta usługi zatrudnienia wspomaganego [Ocena poziomu satysfakcji klienta usługi zatrudnienia wspomaganego w skali 1 - 5,	Poziom satysfakcji klienta usługi zatrudnienia wspomaganego oznacza subiektywną ocenę, w jakim stopniu osoba zatrudniona postrzega wsparcie agencji jako pomocne w	Średnia ocen z ankiet kierowanych do zatrudnionej osoby z niepełnosprawnością, po co najmniej 3 miesiącach zatrudnienia- załącznik 21.3 Standardu wsparcia)	Minimum raz	tak



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
	(5 - ocena najwyższa, 1 - ocena najniższa)]	utrzymania zatrudnienia i rozwoju zawodowym. Wskaźnik obejmuje m.in. ocenę jakości kontaktu z personelem, adekwatności i skuteczności udzielanego wsparcia, dostępności informacji oraz poczucia realnego wpływu wsparcia na stabilność i rozwój zawodowy.			
18	Poziom satysfakcji pracodawcy ze współpracy z AZW [Ocena poziomu satysfakcji pracodawcy w skali 1 - 5, (5 - ocena najwyższa, 1 - ocena najniższa)	Poziom satysfakcji pracodawcy ze współpracy z AZW oznacza subiektywną ocenę, w jakim stopniu pracodawca jest zadowolony z jakości i skuteczności wsparcia świadczonego przez AZW w zakresie zatrudnienia osób	Średnia ocen z ankiet kierowanych do pracodawcy, po co najmniej 3 miesiącach od momentu zatrudnienia osoby z niepełnosprawnością w zakładzie pracy- załącznik 21.4 Standardu wsparcia)	Minimum raz	tak



„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
		z niepełnosprawnością. Wskaźnik obejmuje m.in. ocenę profesjonalizmu i dostępności pracowników agencji, adekwatności udzielanych informacji i porad, wsparcia w adaptacji stanowiska pracy oraz wpływu współpracy na efektywność i komfort funkcjonowania zatrudnionego pracownika.			
19	Zgodność dokumentacji procesu zatrudnienia wspomaganego ze standardem wsparcia OzN.	Dotyczy wszystkich etapów UZW	Analiza procesów wsparcia osób z niepełnosprawnością w usłudze zatrudnienia wspomaganego na podstawie losowej próby dokumentacji z procesu wsparcia na poziomie 15%	Minimum raz	tak





„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
20	Częstotliwość spotkań kadry AZW	Opis: ppkt. 4.4. Standard organizacyjny AZW, Źródło: System rozwoju zawodowego kadry AZW (załącznik II.6 do Standardu organizacyjnego AZW), w szczególności notatka ze spotkań oraz Karta rozwoju zawodowego	Weryfikacja częstotliwości spotkań kadry AZW - co najmniej 2 spotkania w miesiącu (średnia liczona z liczby spotkań odbytych we wszystkich miesiącach, w których AZW prowadziła działalność przed przystąpieniem do certyfikacji)	Minimum raz	tak
21	Odsetek trenerów pracy, którzy ukończyli szkolenie wstępne	Opis: ppkt. 4.4.2. Standard organizacyjny AZW, Źródło: dokumentacja kadrowa	Trenerzy pracy posiadają podstawowe kwalifikacje zdobyte w ramach obowiązkowego szkolenia wstępnego - udział co najmniej w 3-dniowym szkoleniu wstępnym nie później niż w ciągu 3 miesięcy od podjęcia pracy w AZW	Minimum raz	tak
22	Odsetek klientów AZW, którzy w wyniku udziału w usłudze zatrudnienia	Odsetek klientów AZW, którzy podjęli pracę. Przez „pracę” rozumie się zatrudnienie	Weryfikacja na podstawie dokumentacji zatrudnieniowej klientów AZW: umowa o pracę lub	Minimum raz	tak





„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
	wspomaganego podjęli pracę na otwartym rynku pracy	na podstawie umowy o pracę, wykonywanie zadań w ramach umowy zlecenia, samozatrudnienie (prowadzenie jednoosobowej działalności gospodarczej).	umowa zlecenie lub wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej		
23	Liczba klientów z niepełnosprawnością przypadających na trenera pracy (E1)	Weryfikacja obciążenia trenerów pracy liczbą aktywnych osób z niepełnosprawnością, zapewniające możliwość efektywnego wsparcia. Opis: ppkt. 3.3.1. Standard organizacyjny AZW, Źródło: dokumentacja usług zatrudnienia wspomaganego	Weryfikacja na podstawie list obecności oraz notatek ze spotkań. Weryfikacji podlega 100% wymaganych dokumentów z pełnych 12 miesięcy kalendarzowych bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie audytu w ramach procesu certyfikacji.	Minimum raz	tak
24	Trwałość zatrudnienia podjętego przez klientów AZW, którzy podjęli pracę w	Odsetek osób z niepełnosprawnością, które po zakończeniu udziału co najmniej	Weryfikacja na podstawie dokumentacji zatrudnieniowej klientów AZW: w przypadku umowy o pracę:	Minimum raz	tak





„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
	wyniku udziału w usłudze zatrudnienia wspomaganego (E2)	w Etapie I. usługi zatrudnienia wspomaganego podjęły pracę i utrzymały ją przez co najmniej jeden okres rozliczeniowy (% liczony od liczby osób z niepełnoprawnością, które zostały zakwalifikowane do udziału w usłudze i podjęły pracę, tj. osób z niepełnosprawnością wliczonych do kryterium E.1).	zaświadczenie od pracodawcy o zatrudnieniu za dany okres (wyjątkowo oświadczenie AZW o zatrudnieniu danej osoby w okresie rozliczeniowym); w przypadku umowy zlecenia: zaświadczenie od zleceniodawcy o zatrudnieniu za dany okres (wyjątkowo oświadczenie AZW o realizacji zlecenia przez daną osobę w okresie rozliczeniowym); w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej: zaświadczenie o niezaleganiu w opłacaniu składek ZUS, zaświadczenie o niezaleganiu w podatkach za dany okres.		
25	Schemat struktury organizacyjnej AZW	AZW ma Schemat struktury organizacyjnej, który przedstawia	Weryfikacja posiadania przez AZW Schematu struktury organizacyjnej	Minimum raz	tak





„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
		organizację AZW, wskazuje jednostki, ich funkcje oraz zależności między nimi. dot. ppkt. 3.1. Standardu organizacyjnego AZW	zgodnej z wytycznymi Standardu organizacyjnego AZW. Przykład struktury: załącznik II.1 do Standardu organizacyjnego AZW		
26	Regulamin organizacyjny	AZW wdrożyła regulamin, który określa zasady funkcjonowania AZW, prawa i obowiązki kadre oraz klientów, sposób podejmowania decyzji i organizację pracy dot. ppkt. 3.2. Standardu organizacyjnego AZW	Weryfikacja posiadania przez AZW Regulaminu organizacyjnego zgodnego z wytycznymi Standardu organizacyjnego AZW. Przykład Regulaminu: wzór z zał. II.2 do Standardu organizacyjnego AZW	Minimum raz	tak
27	Kodeks etyczny AZW	AZW wdrożyła kodeks, który określa standardy postępowania kadry i sposób realizacji wartości MZW w codziennej pracy	Weryfikacja posiadania przez AZW Kodeksu etycznego zgodnego z wytycznymi Standardu organizacyjnego AZW. Przykład Kodeksu etycznego: wzór z zał. II.3 do Standardu	Minimum raz	tak





„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
		dot. ppkt. 3.3. Standardu organizacyjnego AZW	organizacyjnego AZW		
28	System rozwoju zawodowego kadry AZW	AZW wdrożyła System rozwoju zawodowego kadry AZW, który obejmuje proces planowania, monitorowania i realizacji szkoleń oraz rozwoju kompetencji pracowników AZW dot. ppkt. 4.4. Standardu organizacyjnego AZW	Weryfikacja posiadania przez AZW Systemu rozwoju zawodowego kadry zgodnego ze wzorem z zał.II.6 do Standardu organizacyjnego AZW	Minimum raz	tak
29	System oceny kadry AZW	AZW wdrożyła System oceny, który umożliwi regularną ocenę kompetencji i jakości pracy kadry AZW oraz wspiera podejmowanie decyzji kadrowych dot. ppkt.4.5. Standardu organizacyjnego AZW	Weryfikacja posiadania przez AZW Systemu oceny kadry zgodnego ze wzorem z zał. II.13 do Standardu organizacyjnego AZW	Minimum raz	tak
30	Zasoby lokalowe AZW	AZW posiada niezbędne zasoby	Weryfikacja spełnienia wymagań	Minimum raz	tak





„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
		lokalowe pozwalające świadczyć usługę zatrudnienia wspomaganego. dot. ppkt. 5.1. Standardu organizacyjnego AZW	określonych na Liście kontrolnej zasobów lokalowych AZW zgodnych z zał. Nr 14 do Standardu organizacyjnego AZW		
31	Zasoby techniczne AZW	AZW posiada niezbędne zasoby techniczne pozwalające świadczyć usługę zatrudnienia wspomaganego dot. ppkt.5.2. Standardu organizacyjnego AZW	Weryfikacja spełnienia wymagań określonych na Liście kontrolnej zasobów technicznych AZW zgodnych z zał. nr 15 do Standardu organizacyjnego AZW	Minimum raz	tak
32	Dostępność architektoniczna AZW	Obiekt i pomieszczenia AZW są dostosowane do potrzeb osób z różnymi niepełnosprawnościami. dot. ppkt. 5.3. Standardu organizacyjnego AZW	Weryfikacja spełnienia wymagań określonych na Liście sprawdzającej dostępność architektoniczną zgodnych z zał. Nr 16 do Standardu organizacyjnego AZW	Minimum raz	tak
33	Dostępność cyfrowa AZW	Systemy informatyczne, strony	Weryfikacja spełnienia wymagań	Minimum raz	tak





„Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce”

LP	Nazwa wskaźnika	Definicja wskaźnika	Źródło/sposób weryfikacji wskaźnika	Częstotliwość pomiaru	Do certyfikacji
		internetowe i narzędzia cyfrowe są dostępne dla osób z różnymi niepełnosprawnościami. dot. ppkt. 5.3. Standardu organizacyjnego AZW	określonych na Liście sprawdzającej dostępność cyfrową zgodnych z zał. nr 17 do Standardu organizacyjnego AZW		
34	Dostępność komunikacyjno-informacyjna AZW	Informacje i komunikacja w AZW są dostępne i zrozumiałe dla osób z różnymi niepełnosprawnościami. dot. ppkt. 5.3. Standardu organizacyjnego AZW	Weryfikacja spełnia wymagań określonych na Liście sprawdzającej dostępność komunikacyjno - informacyjną AZW zgodnych z zał. Nr 18 do Standardu organizacyjnego AZW	Minimum raz	tak

