



Dostosowanie numeru alarmowego 112 do potrzeb osób z uszkodzonym słuchem

Krzysztof Kotyniewicz
Prezes Zarządu Głównego Polskiego Związku Głuchych

112



Dostosowanie numeru alarmowego 112 do potrzeb głuchych w Europie

- ▶ Numer alarmowy dla głuchych na przykładzie Francji
- ▶ Projekt NEXES
- ▶ Aplikacje na telefony i smartphony



Numer alarmowy dla głuchych na przykładzie Francji

- ▶ Centralny, osobny numer telefonu alarmowego 114 dla głuchych,
- ▶ Kontakt przez sms lub fax,
- ▶ Bezpłatny,
- ▶ Ministerstwo Spraw Wewnętrznych, Ministerstwo Zdrowia,
- ▶ Plany na przyszłość: wideorozmowy w języku migowym z operatorem (głusi lub słyszący ze znajomością języka migowego)



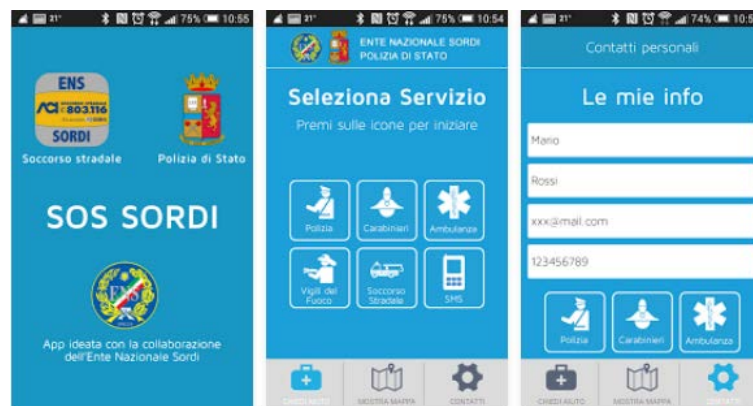
Projekt NEXES

- ▶ Realizowany przez Europejską Unię Głuchych we współpracy z 10 krajami członkowskimi.
- ▶ Projekt zintegrowanego powiadamiania służb ratowniczych dostosowany do wszystkich użytkowników w tym głuchych.
- ▶ Umożliwienie kontaktu z centrum ratowniczym przez rozmowy w czasie rzeczywistym, rozmowy video, sms- y.
- ▶ Automatyczna lokalizacja rozmówcy.
- ▶ Obecnie: konkurs na stworzenie aplikacji na smartphony.



Aplikacje na telefony i smartphony

► SOS Sordi – Włochy



► My 112 – Katalonia, Hiszpania

Film



112



Sytuacja telefonu alarmowego dla głuchych w Polsce

- ▶ Rozwiązania lokalne – aplikacja w woj. warmińsko-mazurskim – Deaf Help
- ▶ Konkurs MSWiA na aplikację



Rozwiązania lokalne – aplikacja w woj. warmińsko-mazurskim– Deaf Help

- ▶ Piktogramy – zamieniane na wiadomość tekstową,
- ▶ Lokalizacja rozmówcy,
- ▶ Bezpłatna,
- ▶ Obowiązkowa rejestracja,
- ▶ Zintegrowany system powiadamiania ratunkowego,
- ▶ Obsługiwana przez Lokalne Centrum Powiadamiania Ratunkowego.





Konkurs MSWiA na aplikację

- ▶ 11.02.2017 ogłoszenie konkursu na aplikację mobilną do wysyłania zgłoszeń alarmowych, w szczególności przez osoby głuche.
- ▶ Cel: zapewnienie osobom niepełnosprawnym dostępu oraz poszerzenie zakresu kanałów łączności do usługi powiadamiania ratunkowego.
- ▶ Rozstrzygnięcie konkursu 19 czerwca 2017 r.



Rozwiązanie na przyszłość rekomendowane przez PZG

- ▶ Rozbudowanie aplikacji MSWiA o możliwość połączenia z operatorem numeru 112 w czasie rzeczywistym dzięki wideotłumaczowi.





Dziękuję za uwagę

krzysztof.kotyniewicz@pzg.org.pl

www.pzg.org.pl