



Warszawa, 30 września 2014 r.

**RZECZPOSPOLITA POLSKA**  
MINISTERSTWO  
ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI

*Departament do spraw Usuwania Skutków  
Kłęsk Żywiolowych i Zarządzania Kryzysowego*

**Obsługa zgłoszeń alarmowych kierowanych do numeru alarmowego 112 za  
pomocą krótkich wiadomości tekstowych (sms)**

**Materiał informacyjny na spotkanie Zespołu do spraw wykonywania postanowień  
Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych**

**Powiązane akty prawne i dokumenty**

- Dyrektywa 2002/22/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 7 marca 2002 r. w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników,
- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/136/WE z dnia 25 listopada 2009 r. zmieniająca dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, dyrektywę 2002/58/WE dotyczącą przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej oraz rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 w sprawie współpracy między organami krajowymi odpowiedzialnymi za egzekwowanie przepisów prawa w zakresie ochrony konsumentów,
- Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. 2014, poz. 243),
- Ustawa z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz.U. 2013, poz. 1635),
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2012 r. w sprawie organizacji i funkcjonowania systemu gromadzącego i udostępniającego informacje i dane dotyczące lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie do numeru alarmowego 112 albo innych numerów alarmowych (Dz. U. 2013, poz. 37),



- Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 28 kwietnia 2014 r. w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego (Dz.U. 2014, poz. 574).

### **Regulacje na szczeblu UE**

Zgodnie z dyrektywą 2002/22/WE (zmienioną dyrektywą 2009/136/WE):

- (...) *Państwa członkowskie zapewniają właściwe odbieranie i obsługę wywołań jednolitego europejskiego numeru alarmowego 112 w sposób najlepiej odpowiadający krajowej organizacji systemów alarmowych* (...) [art. 26 ust. 3]
- (...) *Państwa członkowskie zapewniają, aby dostęp niepełnosprawnych użytkowników końcowych do służb ratunkowych był równoważny dostępowi, który mają inni użytkownicy końcowi.* (...) [art. 26 ust. 4]

### **Implementacja przepisów UE do krajowego systemu prawnego**

Początkowo przepisy dotyczące kierowania zgłoszeń alarmowych na numer alarmowy 112 za pomocą krótkich wiadomości tekstowych (sms) były przedmiotem regulacji ustawy Prawo telekomunikacyjne – a dokładniej ustawy z dnia 16 listopada 2012 r. *o zmianie ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw* (Dz.U. 2012, poz. 1445)

Ostatecznie włączone zostały do przepisów ustawy *o systemie powiadamiania ratunkowego*

### **Ustawa o systemie powiadamiania ratunkowego**

Dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych, będą mieć obowiązek kierowania do centrów powiadamiania ratunkowego nie tylko klasycznych, głosowych połączeń telefonicznych lecz również krótkich wiadomości tekstowych (sms) kierowanych do numeru alarmowego 112. [art. 20 ust. 1 pkt 2 lit. b]

Przepis ten wejdzie w życie z dniem 1 stycznia 2015 r. [art. 36] Jednakże realizacja tego obowiązku rozpocznie się w terminie trzech miesięcy od dnia ogłoszenia przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej informacji o gotowości centrów powiadamiania ratunkowego do odbioru krótkich wiadomości tekstowych (sms) w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” oraz na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw administracji publicznej. [art. 29 ust. 1 pkt 1].



### **Działania podejmowane na rzecz wdrożenia tej funkcjonalności**

Prowadzone są intensywne prace organizacyjno-techniczne – zarówno po stronie systemu powiadamiania ratunkowego (w szczególności rozbudowa systemu teleinformatycznego wykorzystywanego do wykonywania zadań centrów powiadamiania ratunkowego), jak i przedsiębiorców telekomunikacyjnych – ukierunkowane na szybkie uruchomienie tej funkcjonalności.

Wszelkie aspekty techniczne i legislacyjne wdrożenia obsługi zgłoszeń alarmowych kierowanych do numeru alarmowego 112 za pomocą krótkich wiadomości tekstowych (sms) były przedmiotem prac dedykowanej temu zagadnieniu grupy roboczej utworzonej w Ministerstwie Administracji i Cyfryzacji, w skład której wchodził przedstawiciel przedsiębiorców telekomunikacyjnych i Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

### **Jak to będzie funkcjonować**

Wszystkie SMS-y alarmowe kierowane do Centrów Powiadamiania Ratunkowego. Zakresem obsługi zgłoszeń alarmowych kierowanych w ten sposób będzie objęte terytorium całego kraju.

SMS-y alarmowe będą fachowo obsługiwane przez operatorów numerów alarmowych w Centrach Powiadamiania Ratunkowego według jednolitych standardów i procedur

Operatorzy numerów alarmowych otrzymywać będą informacje o lokalizacji osoby zgłaszającej oraz jej wizualizację na mapie cyfrowej.

### **Planowana kampania informacyjna**

Uruchomienie obsługi zgłoszeń alarmowych kierowanych na numer alarmowy 112 za pomocą krótkich wiadomości tekstowych (sms) poprzedzone będzie kampanią informacyjną, aby jak najwięcej osób niepełnosprawnych dowiedziało się o możliwości i zasadach zgłaszania wezwań o pomoc w ten sposób.

