



Ministerstwo
Spraw Wewnętrznych
i Administracji



System powiadamiania ratunkowego – ułatwienia dla osób niepełnosprawnych



Jednolita organizacja SPR w Polsce

- Minister SWiA odpowiedzialny za SPR
- Wojewoda odpowiedzialny za organizację CPR
- Jeden system teleinformatyczny w CPRach
- Jeden katalog zdarzeń i zestaw pytań (w większości przypadków rozmowa kończy się w CPR)
- Te same procedury obsługi zgłoszeń alarmowych
- Wzajemna zastępowalność CPRów
- Jeden ośrodek szkoleniowy
- Docelowo – obsługa 997, 998 i 999 w CPR



Obsługa zgłoszeń alarmowych na 112 za pośrednictwem SMS

Prace MSWiA nad wprowadzeniem możliwości wysłania wiadomości SMS na numer alarmowy 112 przez każdego użytkownika telefonu komórkowego.



Aplikacja 112

- Nawiązanie współpracy z przedstawicielami Polskiego Związku Głuchych;
- Konkurs Ministra SWiA na *Aplikację mobilną do wysyłania zgłoszeń alarmowych na numer 112, w szczególności przez osoby głuche* (planowane rozstrzygnięcie 19 czerwca 2017 r.);
- Konkurs ma na celu wyłonienie i stworzeniu projektu pilotażowego w wersji demo, który będzie przez MSWiA udoskonalany i testowany równolegle z wdrożeniem SMS.



Aplikacja 112

- Działanie aplikacji 112:
 - Wymóg rejestracji użytkownika celem eliminacji fałszywych zgłoszeń oraz uzyskania danych kontaktowych i osobowych;
 - Przekazanie przez zarejestrowanego użytkownika informacji o zdarzeniu, przesyłane wraz z aktualną lokalizacją urządzenia, z którego generowane jest zgłoszenie użytkownika;
 - Możliwość dwustronnej komunikacji użytkownika i operatora w CPR.



Ministerstwo
Spraw Wewnętrznych
i Administracji



Dziękuję za uwagę

maria.skarzynska@mswia.gov.pl

martyna.lyszka@mswia.gov.pl