

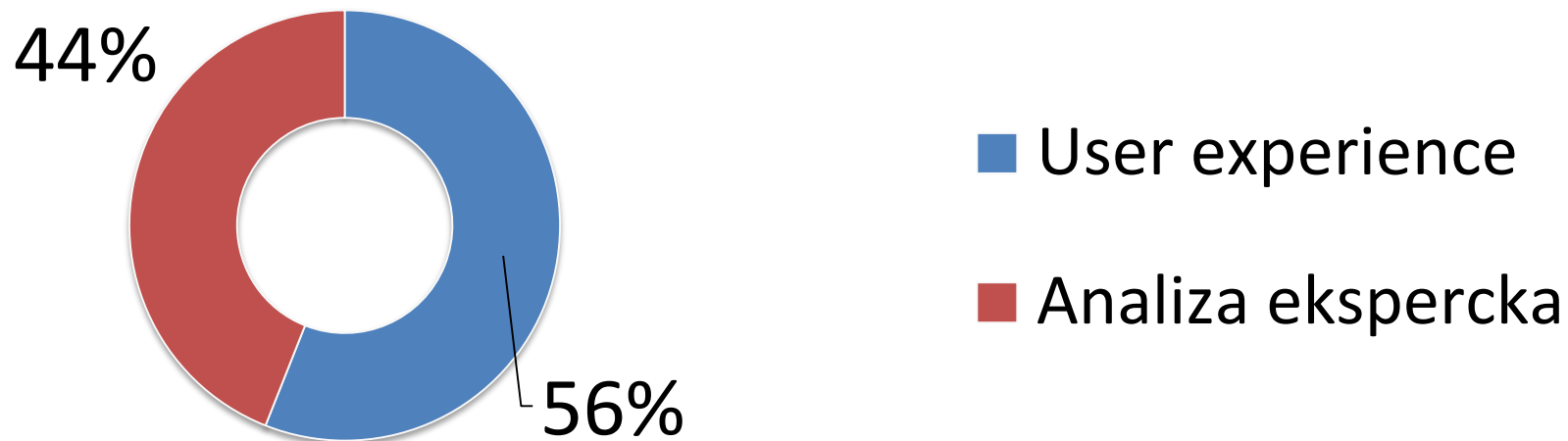


Convention on the
Rights of
Persons with
Disabilities



Fundacja
WIDZIALNIorg
strony internetowe bez barier

Raport Dostępności 2016



Przygotowanie raportu

LUTY – MARZEC 2016

Analiza ekspercka

60% z WCAG 2.0 AA

Badanie z użytkownikami

Ocena kluczowych elementów strony www

Realizacja zadań

Metoda badania

- Odpowiedniki tekstowe dla grafik i pól formularzy
- Semantyka: nagłówki, listy, tytuły
- Kontrast treści w stosunku do tła
- Sens treści odnośników
- Obsługa za pomocą klawiatury i widoczność zaznaczenia
- Nawigacja: wyszukiwarka, mapa strony, bezpośredni dostęp (skip links)
- Dodatkowe ułatwienia: zmiana kontrastu, powiększanie czcionek, język migowy
- Poprawność kodu (X)HTML oraz CSS

Metoda badania

ANALIZA EKSPERCKA

- Tytuły stron
- Struktura nagłówków
- Odpowiedniki tekstowe dla grafik i pól formularzy
- Kontrast treści w stosunku do tła
- Sens treści odnośników
- Jednolitość stylów czcionek
- Trudność tekstu

+ 5 zadań

Metoda badania

BADANIE Z UŻYTKOWNIKAMI

Najważniejsze osoby i instytucje - 6 stron

Ministerstwa - 19 stron

Strony resortowe - 93 strony

118 stron

Badane strony

Lp.	Adres www	Suma (50)	Ocena
1	Ministerstwo Rolnictwa www.minrol.gov.pl	47,3	bardzo dobra -
2	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych www.pfron.org.pl	45,3	dobra
3	Ministerstwo Rozwoju www.mr.gov.pl	44,0	dobra
4	Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji www.mswia.gov.pl	43,0	dobra
5	Ministerstwo Finansów www.mf.gov.pl	43,0	dobra
6	Portal Funduszy Europejskich www.funduszeuropejskie.gov.pl	43,0	dobra
7	Ministerstwo Cyfryzacji www.mc.gov.pl	42,7	dobra -

Wyniki

Lp.	Adres www	Suma	Ocena
8	Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia www.csioz.gov.pl	40,3	dostateczna
9	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej www.mpips.gov.pl	39,7	dostateczna
10	Urząd Transportu Kolejowego www.utk.gov.pl	39,3	dostateczna
11	Urząd Miasta Poznania www.poznan.pl	39,3	dostateczna
12	Departament Współpracy Międzynarodowej i Funduszy Europejskich www.fundusze.msw.gov.pl	39,3	dostateczna
13	Finanse www.finance.mf.gov.pl	38,3	dostateczna
14	Sejm Rzeczypospolitej Polskiej www.sejm.gov.pl	38,0	dostateczna

Wyniki

Lp.	Adres www	Suma	Ocena
15	Centrum Przetwarzania Danych Ministerstwa Finansów www.cpd.mf.gov.pl	38,0	dostateczna
16	Wyższy Urząd Górniczy www.wug.gov.pl	37,7	dostateczna
17	Historia pojazdu www.historiapojazdu.gov.pl	37,7	dostateczna
18	Ministerstwo Środowiska www.mos.gov.pl	37,3	dostateczna
19	Kancelaria Prezesa Rady Ministrów www.premier.gov.pl	37,0	dostateczna
20	Ministerstwo Skarbu Państwa www.msp.gov.pl	37,0	dostateczna
21	Ministerstwo Zdrowia www.mz.gov.pl	37,0	dostateczna

Wyniki

Lp.	Adres www	Suma	Ocena
22	Usługi elektroniczne Publicznych Służb Zatrudnienia www.praca.gov.pl	37,0	dostateczna
23	Prezydent Rzeczypospolitej Polskiej www.prezydent.pl	36,7	dostateczna -
24	Akcjonariat Obywatelski www.akcjonariatobywatelski.pl	36,7	dostateczna -
25	Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego www.nauka.gov.pl	36,7	dostateczna -
26	Agencja Mienia Wojskowego www.amw.com.pl	36,7	dostateczna -

Wyniki

Lp.	Adres www	Suma	Ocena	2015	Różnica
1	Ministerstwo Rolnictwa www.minrol.gov.pl	47,3	bardzo dobra -	26	21,3
2	Państwowy Fundusz Rehabilitacji ON www.pfron.org.pl	45,3	dobra	29	16,3
3	Główny Inspektorat Ochrony Środowiska www.gios.gov.pl	33,0	niedostateczna	18,5	14,5
4	Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia www.csioz.gov.pl	40,3	dostateczna	26,8	13,5
5	Ministerstwo Środowiska www.mos.gov.pl	37,3	dostateczna	24,4	12,9
6	Sąd Najwyższy www.sn.pl	34,7	niedostateczna	22	12,7
7	Ministerstwo Rozwoju www.mr.gov.pl	44,0	dobra	31,7	12,3
8	Wojsko Polskie www.wojsko-polskie.pl	33,0	niedostateczna	21,3	11,7
9	Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa www.arimr.gov.pl	36,3	niedostateczna	25	11,3
10	Ośrodek Rozwoju Edukacji www.ore.edu.pl	31,7	niedostateczna	20,8	10,9

Wyniki

NAJWIĘKSZY PRZYROST PUNKTOWY W STOSUNKU DO 2015 ROKU



2013

1,7%



2015



12,8%

Progres

PROCENT DOSTĘPNOŚCI SERWISÓW WYBRANYCH PODMIOTÓW
REALIZUJĄCYCH ZADANIA PUBLICZNE



2015

12,8%



2016



22,9%

Progres

PROCENT DOSTĘPNOŚCI SERWISÓW WYBRANYCH PODMIOTÓW
REALIZUJĄCYCH ZADANIA PUBLICZNE

- Świadome działania wynikające z przyjętej strategii wdrażania dostępności.
 - Współpraca ze specjalistami dostępności przynosi wymierne efekty:
minrol.gov.pl, pfron.org.pl, csioz.gov.pl, mr.gov.pl
 - Podnoszenie kwalifikacji redaktorów i wykonawców stron.
- **Nowe wersje serwisów internetowych lub ich aktualizacje w dużej części nie poprawiają ich dostępności na wymaganym poziomie.**

Wnioski

100% dostępności

**„THE POWER OF THE WEB IS IN ITS UNIVERSALITY.
ACCESS BY EVERYONE
REGARDLESS OF DISABILITY IS AN ESSENTIAL ASPECT.”**

Tim Berners-Lee

Director and founder of World wide web consortium [w3c]

Dostępność

Zapewnienie dostępu do informacji możliwe największej liczbie użytkowników niezależnie od:



wieku



niepełnosprawności



sprzętu



oprogramowania



niewidomi,
niedowidzący
i z dysfunkcjami
wzroku



głusi,
głuchoniewidomi



osoby z
niepełnosprawnością
fizyczną kończyn



osoby z
niepełnosprawnością
intelektualną



osoby korzystające
ze starych typów
komputerów



osoby starsze



osoby korzystające
z urządzeń
mobilnych



społeczności
z biednych
regionów



dyslektycy



obcokrajowcy
i korzystający ze stron
w głośnych/cichych
miejscach



Prawo

Prawo

Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

§ 19. W systemie teleinformatycznym podmiotu realizującego zadania publiczne służące prezentacji zasobów informacji należy zapewnić spełnienie przez ten system wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA, określonych w załączniku nr 4 do rozporządzenia.

Prawo

- Traktat ONZ o prawach osób niepełnosprawnych - Konwencja Praw Osób Niepełnosprawnych.
- Rada Europy Komitet Ministrów - Rada Europy wydała zalecenie dla państw członkowskich o nazwie: Plan działań Rady Europy dla promocji praw i pełnego uczestnictwo osób niepełnosprawnych w społeczeństwie: poprawianie jakości życia osób niepełnosprawnych w Europie 2006-2015
- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 o Polskim Języku Migowym i innych środkach.
- Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z 26 marca 2014r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych
- Deklaracja Ministrów Państw Członkowskich.

Technologie Asystujące

[HOME](#)[NEWS](#)[FORUM](#)[POBIERZ](#)[POMOC](#)

Aktualna wersja czytnika ekranu to 2014.4

[POBIERZ NVDA](#)

Nasza misja

Czytnik ekranu NVDA został stworzony przez niewidomych programistów Michaela Currana i Jamesa Teh (założycieli fundacji NV Access) - wierzymy namierzenie w powszechny dostęp do komputerów. Oprogramowanie NVDA pozwala osobom niewidomym i niedowidzącym korzystać z komputera. Za pomocą syntetycznego głosu lub alfabetu Braille'a informuje użytkownika o wszystkim co znajduje się na ekranie.

Użytkownicy o NVDA

Kliknij i obejrzyj materiał video, przeczytaj recenzję. Dowiedz się co o czytniku ekranu NVDA mówią jego użytkownicy. Zobacz jak fundacja NV Access likwiduje bariery w dostępie do nowych technologii, komputera, internetu ludziom z dysfunkcją wzroku na całym świecie.

Szybki start z NVDA

Stało się, zapomniałeś swojej przenośnej wersji czytnika ekranu NVDA. Nowe miejsce (szkoła, praca, kawiarenka internetowa), trzeba oswoić komputer (szefa, Pani Zosi z kadr czy własnego klienta). Co robić? Prosić o pomoc? "No bo wie Pani..." Wystarczy! Już za pomoc możemy gorąco podziękować. Rozwiązanie jest proste.

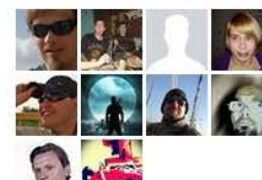
Już jest - Vocalizer dla NVDA

HOME MENU

- [LOGOWANIE](#)
- [REJESTRACJA](#)

[Lubię to!](#)

91 osób lubi obiekt



NVDA

TECHNOLOGIE ASYSTUJĄCE

WŁCZ



W



Tekst

Ustawienia apl

czyli elektr

dań. AppRe

u. DocRead

dla lepsze

wiszowego

czyli elektronicznej. Na

dań. AppReader to narz

. DocReader przetwar

dla lepszej czytelności

szowego, uruchomić

unikalne funkcje. które

ZOOMTEXT MAGREADER

TECHNOLOGIE ASYSTUJĄCE



URZĄDZENIA MOBILNE

TECHNOLOGIE ASYSTUJĄCE

Standard WCAG 2.0

WCAG – Web Content Accessibility Guidelines

- **Percepcja** - informacje oraz komponenty interfejsu użytkownika muszą być przedstawione użytkownikom w dostępny dla nich sposób.
- **Funkcjonalność** – komponenty interfejsu użytkownika oraz nawigacja muszą być funkcjonalne (powinny pozwalać na interakcję).
- **Zrozumiałość** – treść oraz obsługa interfejsu użytkownika musi być zrozumiała.
- **Rzetelność** - treść musi być wystarczająco rzetelna, aby mogła być poprawnie interpretowana przez wielu różnych klientów użytkownika, włączając technologie asystujące.

WCAG – Web Content Accessibility Guidelines

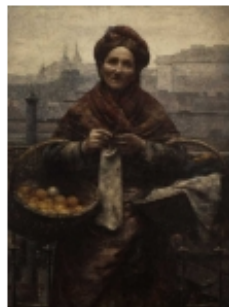
- **A** – należy
- **AA** – powinno się
- **AAA** – można

Przykładowe Kryteria

WCAG – Web Content Accessibility Guidelines

Wytyczna 1.1 Tekst alternatywny

Zapewnij tekst alternatywny dla każdej informacji nietekstowej aby przyjął formę zrozumiałą, na przykład: większa czcionka, alfabet Braila, mowa, symbole lub język prosty do zrozumienia.



Aleksander Gieryski, Żydówka z cytrynami (Pomarańczarka), 1881



YouTube - przejdź na nasz profil



jak kupować?

Grafika (obrazki, zdjęcia, wykresy)

ODPOWIEDNIKI TEKSTOWE DLA ELEMENTÓW GRAFICZNYCH (ALT)


```

```

```
<a href="youtube.pl">  
      
</a>
```

```

```

Grafika (obrazki, zdjęcia, wykresy)

ODPOWIEDNIKI TEKSTOWE DLA ELEMENTÓW GRAFICZNYCH (ALT)

`<label for="edit-title">Imię *</label>`

Imię *	
Nazwisko *	
Telefon *	
E-mail *	
Strefa I	Ilość miejsc
Strefa II	Ilość miejsc
Strefa III	Ilość miejsc

Etykiety pól formularzy

`<LABEL>`

WCAG – Web Content Accessibility Guidelines

Wytyczna 1.3 Możliwość adaptacji

Twórz treści, które mogą być prezentowane na różne sposoby (np. uproszczony układ), bez utraty informacji czy struktury.

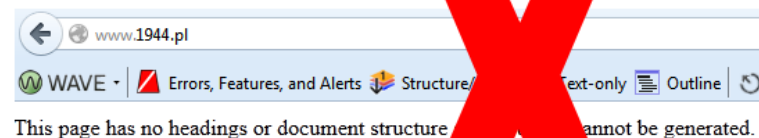
Muzeum Narodowe w Warszawie

Aktualności

- [Fin de siècle odnaleziony. Mozaika końca wieku: artyści, zjawiska, stowa](#)
- [Międzynarodowa konferencja naukowa *Fotografia - Narracje muzealne*](#)
- [Barokowa niedziela w MNW!](#)
- [MAMY w Muzeum - „Kobieta malarka. Olga Boznańska”](#)
- [Urodziny Mistrzów - Maksymilian Gieryski](#)
- [Już wkrótce wystawa egipska w pigułce: *W królestwie Ozyrysa i Anubisa*](#)
- [Kampania archeologiczna w Tyritake w sezonie 2013](#)

Wystawy bieżące:

- [NAJLEPSZE PRZETWORY. Wystawa + warsztaty](#)
- [Guercino. Triumf baroku. Arcydzieła z Cento, Rzymu i kolekcji polskich](#)
- Godziny otwarcia
- Ceny biletów



Nagłówki

<H1>, <H2>, <H3>, ...

Godziny przyjęć:

- od poniedziałku do piątku 8 00 - 1800
- od godz. 18 00 - 800 i w dni wolne od pracy realizujemy świadczenia z zakresu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Rejestracja telefoniczna lub osobista codziennie w godzinach 7 00 - 18.00

Nasza przychodnia świadczy kompleksowe usługi medyczne dla dzieci i dorosłych. Zapewniamy opiekę całodobową i wizyty domowe.

Na miejscu można skorzystać z:

- laboratorium analitycznego
- laboratorium bakteriologicznego
- badań RTG
- badań EEG i EKG
- badań USG
- pozostałych pracowni szpitala

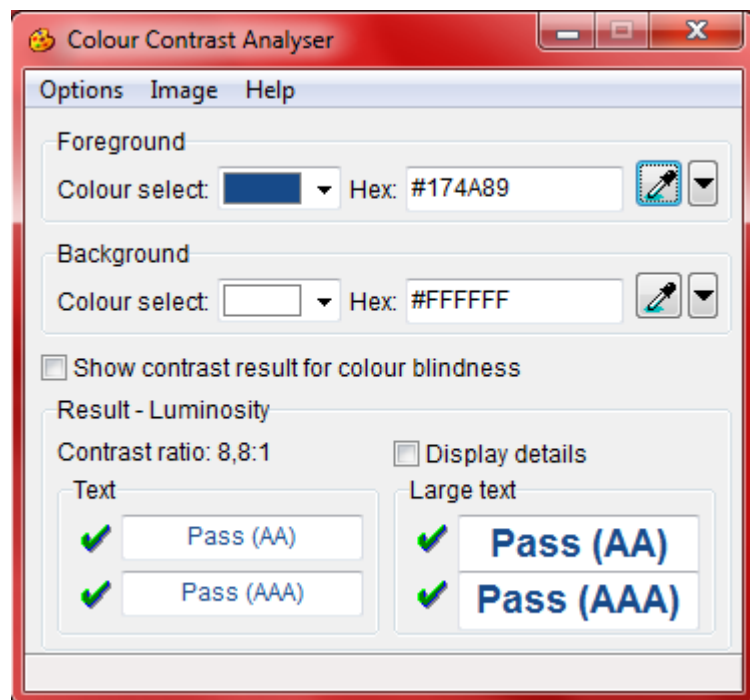
Listy

, , , ...

WCAG – Web Content Accessibility Guidelines

Wytyczna 1.4 Treść rozróżnialna

Ułatw użytkownikom oglądanie i słuchanie treści wraz z separacją pierwszego planu i tła.



Tekst lub grafiki tekstowe powinny
posiadać kontrast w stosunku

4,5:1

Program do analizy kontrastu

[http://www.paciellogroup.com/resources/
contrast-analyser.html](http://www.paciellogroup.com/resources/contrast-analyser.html)

Kontrast

ODPOWIEDNI KONTRAST TEKSTÓW W STOSUNKU DO TŁA

WCAG – Web Content Accessibility Guidelines

Wytyczna 2.1

Dostępność przy pomocy klawiatury

Zapewnij, by cała funkcjonalność była dostępna za pomocą klawiatury.



Warszawski Tydzień Kultury bez Barier

Warszawski Tydzień Kultury Bez Barier to wydarzenie podczas którego w teatrach, na wystawach i warsztatach spotkać się będą mogli wszyscy odbiorcy i miłośnicy kultury i sztuki; także ci, dla których kultura na co dzień jest trudno dostępna.

[Czytaj więcej >](#)

Filmy Spektakle Wystawy

Teatr Animacji w Poznaniu

Witkacy z au

Teatr Baj

Teatr Dramatyczny im. Jerzego Szaniawskiego w Płocku

Teatr Ekoteatr

Teatr im. Juliusza Słowackiego w Krakowie

Teatr Kamienica

Teatr na Woli im. Tadeusza Łomnickiego

Obsługa serwisu za pomocą klawiatury

FOKUS

WCAG – Web Content Accessibility Guidelines

Wytyczna 2.4 Nawigacja.

Zapewnij narzędzia, które pomogą użytkownikowi w nawigacji, znalezieniu treści i określeniu, gdzie się aktualnie znajduje.

- Treść linku musi być zrozumiała, informować użytkownika dokąd go zaprowadzi lub jaką akcję wykona.
- Nie używaj linków typu:
[kliknij tutaj](#), [czytaj więcej](#), [tu](#), itp.

W przypadku pełnej oferty konieczna jest wcześniejsza rejestracja w Klubie.
Szczegóły zamieszczone [tutaj](#).

[Zarejestruj się w Klubie aby skorzystać z pełnej oferty](#).

Odnośniki

SKIP LINKI, TYTUŁ STRONY, OPISY LINKÓW, ...

WCAG – Web Content Accessibility Guidelines

Wytyczna 3.1. Czytelność.

Twórz treści czytelne i łatwe do zrozumienia.

- Unikaj obszernych tekstów (im mniej, tym lepiej) oraz dziel tekst na krótkie akapity
- Używaj zrozumiałych słów, które są powszechnie używane
- Unikaj żargonu
- Unikaj skrótowców (wyjaśnij co oznaczają przy pierwszym użyciu)
- Unikaj zdań wielokrotnie złożonych. Treść złożona z krótkich zdań będzie bardziej przyjazna dla użytkownika.
- Nie popełniaj błędów ortograficznych, gramatycznych oraz interpunkcyjnych.
- Stosuj śródtytuły w postaci nagłówków, wypunktowania, itp.

Czytelność

ZROZUMIAŁY TEKST

Rozsądne stosowanie:

- wielkich liter
- pogrubienia czcionki
- kursywy

Nie używać:

- zbyt małej czcionki
- justowania tekstu

Czytelność

FORMATOWANIE TEKSTU

- Dokumenty DOC i PDF podlegają takim samym zasadom co strona internetowa (akapity, nagłówki, listy, alternatywne treści dla grafik, zrozumiałe linki, itp.)

Nie umieszczaj skanowanych dokumentów w plikach PDF!

- Programy generujące dostępne pliki PDF
 - Adobe Acrobat
 - Microsoft Office 2007 i wersje nowsze
 - Open Office
 - Microsoft Office 2003

Dokumenty do pobrania

(DOC, PDF)

Kto? Do kogo?

Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za dostępność



Deweloperzy



**Redaktorzy
treści**



**Dostawcy
multimediów**



Twórcy PDF



**Instytucje
legislacyjne**



**Twórcy
software**



**Braille
Producenci**



RÓŻNIMISIE

NADAWCA KOMUNIKATU POWINIEN TAK GO SFORMUŁOWAĆ, ABY BYŁ ON ZROZUMIAŁY DLA ODBIORCY.



RÓŻNIMISIE

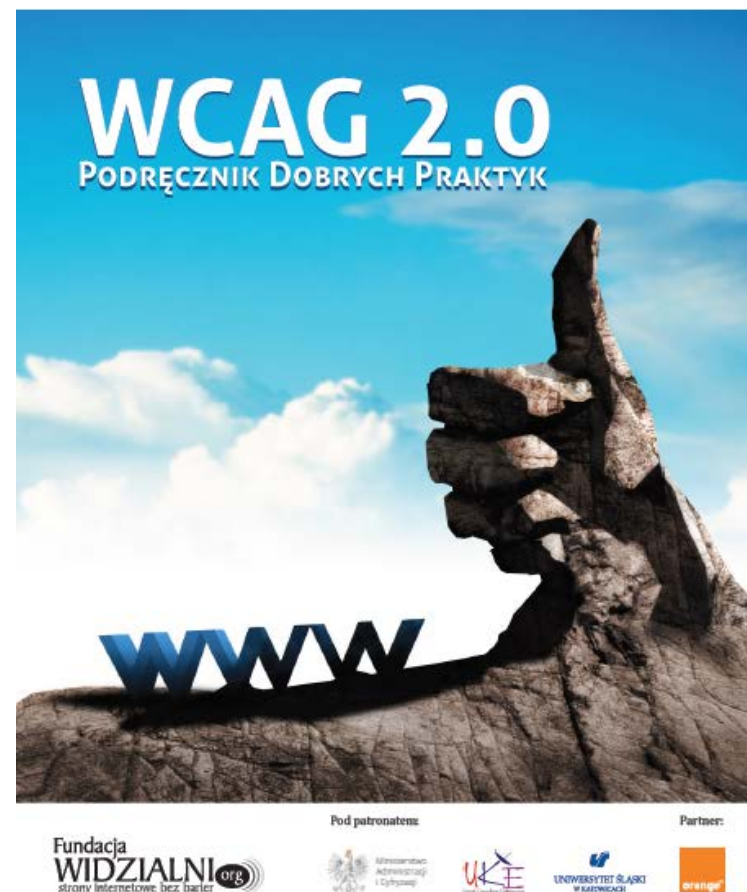
NADAWCA KOMUNIKATU POWINIEN TAK GO SFORMUŁOWAĆ, ABY BYŁ ON ZROZUMIAŁY DLA ODBIORCY.

Baza Wiedzy

Baza wiedzy

Artur Marcinkowski
Przemysław Marcinkowski

- Rozporządzenie w sprawie KRI
- Raport otwarcia 2013 – RPO, MAiC
- Raport dostępności 2015 i 2016
- Metodologia badań - UŚ
- Podręcznik Dobrych Praktyk WCAG 2.0 – MAiC, RPO
- Polska Akademia Dostępności – www.pad.widzialni.org
- Konkurs Strona Internetowa bez Barier
- UŚ Studia podyplomowe: Włączenie cyfrowe i społeczne - strony internetowe, audiodeskrypcja, multimedia
- Porozumienie na rzecz e-umiejętności – Lider Cyfryzacji



Dziękujemy 😊

Marek Zwoliński
Sebastian Depta
Przemysław Marcinkowski

Fundacja Widzialni
www.widzialni.org

E-mail: biuro@widzialni.org