

Zarządzanie projektami z uwzględnieniem projektowania uniwersalnego

Marek Abramowski

Nazywam się Marek Abramowski. Reprezentuję Polskie Forum Osób Niepełnosprawnych. Chciałem Państwu zaprezentować garść informacji, które się nasuwają, jeśli myśli się o projektowaniu uniwersalnym.

Natomiast w trakcie całej naszej dzisiejszej konferencji zmieniał mi się kilkakrotnie sposób, w jaki chciałbym przekazać informacje, które zaplanowałem, ze względu na to, że wszystko zostało powiedziane.

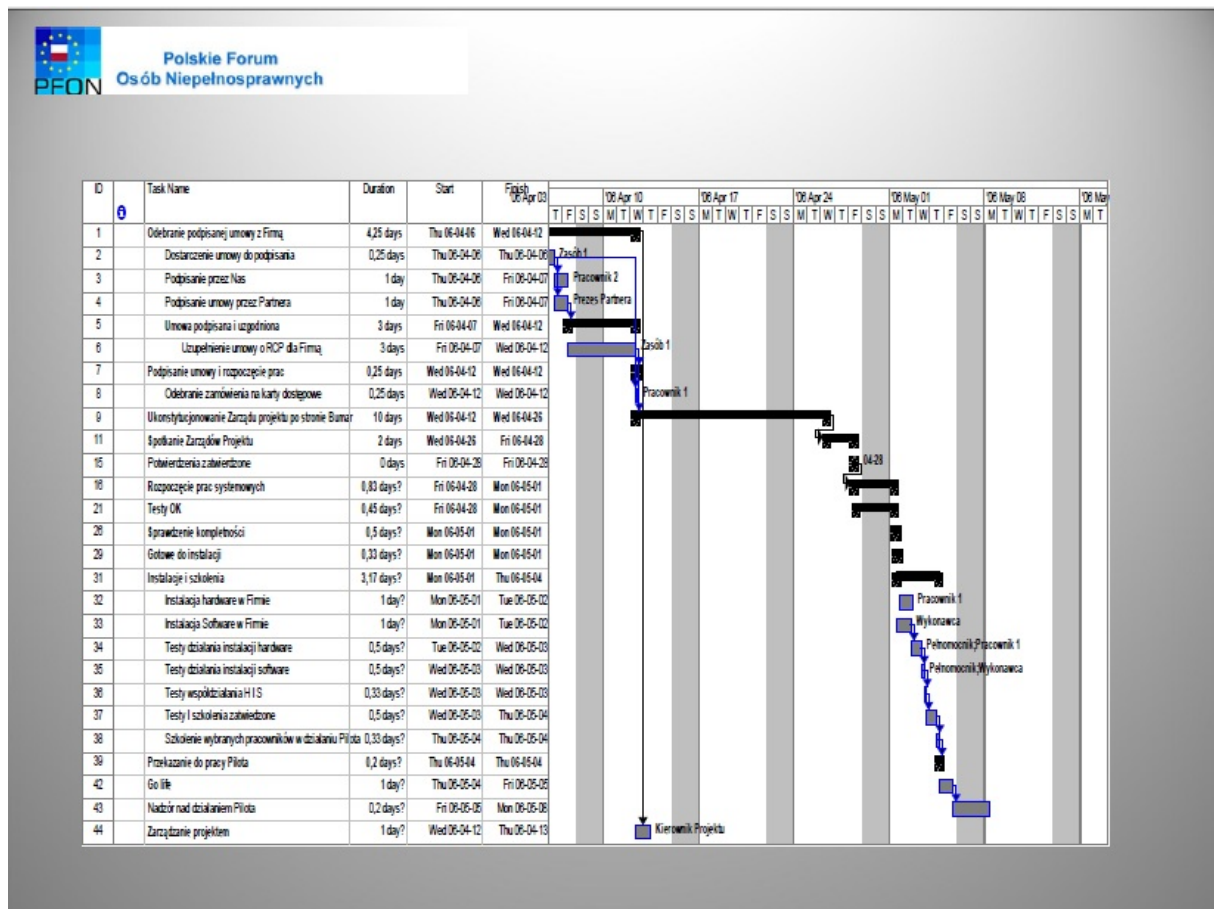
W związku z tym skupię się na pewnego rodzaju podsumowaniu tego wszystkiego. A zacznę od przedstawienia organizacji, którą reprezentuje.

Polskie Forum Osób Niepełnosprawnych

Polskie Forum Osób Niepełnosprawnych jest organizacją parasolową największych w Polsce organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych. Grupuje organizacje działające na rzecz osób ze wszystkimi rodzajami niepełnosprawności. Działa od 2003 roku. Ma status organizacji pożytku publicznego i jest członkiem European Disability Forum, czyli Europejskiego Forum Osób Niepełnosprawnych. Organizacji, która jest największym w Unii Europejskiej doradcą Komisji Europejskiej i Parlamentu Europejskiego w dziedzinie spraw związanych z niepełnosprawnościami.

Wywodzę się z biznesu. Jestem człowiekiem, który całe swoje życie zawodowe związał z prowadzeniem projektów i zarządzaniem nimi. Jest to dla mnie rzecz najbliższa.

Zarządzanie projektem



Tego rodzaju plansza pochodzi z programu, którego używałem na co dzień. Miał on za zadanie takie sformatowanie prowadzenia każdego z działań. Nie dotyczy to tylko wdrażania jakiegoś systemu informatycznego, ale to się przekłada na każde działanie. W każdym zadaniu musimy mieć cel, zadania, zasoby które wykorzystujemy, terminy i co najważniejsze budżet. Dlatego każde działanie można traktować jako projekt.

Jeśli chodzi o prowadzenie projektów to pierwszym elementem, który musi być wzięty pod uwagę, jest budowa strategii. Jeżeli wiemy w jakim otoczeniu społecznym i prawnym ma to się dziać, wtedy dopiero możemy myśleć o jakimś działaniu. Działaniu, które będzie miało pozytywne konsekwencje w sensie osiągnięcia założonego celu.

Następnie możemy myśleć o stworzeniu projektu, dopiero potem jest zarządzanie projektem, które prowadzi do wyprodukowania produktu gotowego, a na końcu utrzymaniu tego produktu.

Gdzie w tym wszystkim jest projektowanie uniwersalne?

Jeżeli chodzi o budowanie strategii to jest to domena tak zwanych „strategów makerów”, czyli tych którzy podejmują decyzje w dziedzinie całego obszaru naszego życia społecznego.

Tutaj specjalnie rozdzielam projektowanie dla wszystkich tutaj ono mi się włącza. Dlatego, że tym którzy budują strategię trzeba wytłumaczyć, a później wziąć w tym udział, żeby ta strategia miała również odniesienie do wszystkich osób, a nie tylko standardowych osób. Osoby niepełnosprawne w budowaniu strategii muszą być brane pod uwagę, po to żeby działanie, które jest później w ramach tej strategii, było spójne. Było również dla nich. Proszę pamiętać, że w tej chwili w Polsce mamy około 25% społeczeństwa, które jest określane jako osoby niepełnosprawne. To jest olbrzymia rzesza ludzi. To są ludzie, których nie można wykluczać. Nie można ich przede wszystkim wyłączać z myślenia. Budowa strategii przy udziale Projektowania dla Wszystkich jest absolutnie konieczna. Jest to punkt wyjścia do wszystkiego. Następną rzeczą jest stworzenie projektu.

I tutaj znowu włączamy Projektowanie Uniwersalne. Dlaczego?

Dlatego, że w obrębie Projektowania Uniwersalnego muszą się zawrzeć elementy, które powodują, że nad stworzonym projektem pracowały osoby, które wiedzą o niepełnosprawnościach, ograniczeniach i sposobach ich rozwiązywania.

Jeżeli w zarządzaniu projektem nie będzie myślenia w ramach Projektowania Uniwersalnego, no to się to po prostu nie powiedzie. Wytworzenie gotowego

produktu i utrzymanie go opiera się na Projektowaniu Uniwersalnym. Z tego wynika, że jeżeli będziemy myśleli o projekcie bez Projektowania Uniwersalnego to ma on małe szanse na powodzenie i zrealizowanie celu. Należy włączyć do tego typu myślenia naukę, czyli psychologię, urbanistykę, kogniwytykę, architekturę, informatykę i wiele innych dziedzin wiedzy, które mogą włączyć wartość dodaną do tego procesu.

Budowa strategii

Następne to jest budowa strategii. Władze centralne, władze lokalne, zarządzanie biznesem, organizacje pozarządowe. To stanowi całość, która potrafi tę strategię zbudować w sposób mądry, nie wrywkowy, nie jakiś oderwany od rzeczywistości. Czasami strategie są przepiękne, ale one są z księżycą dla ufoludków. My chcemy stąpać twardo po ziemi.

W momencie, kiedy strategia i nauka są, pojawia się element regulacyjny, czyli rynek. Rynek wskazuje potrzeby klientów. Klientami są wszyscy ludzie, również te osoby trochę inne. Tą potrzebą jest potrzeba właściwej informacji. I to nie tylko w sensie formatu informacji, ale również ukierunkowania jej. Czyli skierowania tego strumienia informacji w odpowiedni sposób do odpowiednich osób.

No i tak, jak już powiedziałem na początku, funkcja regulacyjna rynku nasuwa się sama z siebie. Wiadomo, że rynek tworzy pewnego rodzaju wskazania, ale również i ograniczenia. W związku z tym te funkcje muszą tutaj być brane pod uwagę.

Konsultacje

Czwarty element to consulting. To jest rzecz, którą uważam za absolutnie niezbędną. Dlaczego? Dlatego, że tak jak osoby, które zajmują się projektowaniem architektonicznym i przedmiotów użytkowych, gwarantuję,

że jeżeli nie konsultował się z osobami, które miałyby tych rzeczy używać, to miałyby dużo trudniejsze zadanie, niż gdyby wzięły taką osobę i z nią skonsultowały. Co myślą o tym co wymyśliłem? Czy jest to dobry model, czy nie? W takim momencie może się okazać, że trzeba wrócić do początku projektowania. Czyli przeprojektować wszystko jeszcze raz. Za takim działaniem idzie wiedza doświadczalna, z własnego poziomu ograniczeń. Do tego olbrzymie umiejętności komunikacyjne. Ze względu na to, że bardzo często osoby niepełnosprawne postrzegane są jako osoby, które mają podejście roszczeniowe. Nie. My chcemy pomagać w budowaniu takiej przestrzeni społecznej, która będzie dla nas dostępna, ale nie my będziemy jej adresatami, tylko wszyscy ludzie poszerzeni o nas. Chodzi o poszerzenie przestrzeni i grona odbiorców.

Jeżeli te cztery elementy weźmiemy pod uwagę jako jedną całość. Połączymy ze sobą to w moim rozumieniu i wydaje mi się, że nie tylko w moim, powstanie pewnego rodzaju masa krytyczna.

Głównym przesłaniem tego co chciałem powiedzieć jest to, że projektowanie uniwersalne w każdym procesie projektowym, w każdym działaniu musi być brane pod uwagę, jako element, który scala wszystko. Najważniejszą rzeczą jest skomponowanie zespołu, który będzie potrafił wykorzystać Projektowanie Uniwersalne.

Napisaliśmy wniosek na realizację projektu, którego celem jest budowanie zespołu konsultantów. Miałby się on składać z młodych pracowników nauki, osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności, z osób odpowiedzialnych za budowanie strategii oraz osób zarządzających biznesem. Jeżeli taki zespół uda nam się skomponować to jesteśmy w stanie doradzić prawie każdemu w prawie każdym jego działaniu.

Wydaje nam się, że jest to w tej chwili na rynku zupełnie niezbędne ze względu na to, że 25% naszego społeczeństwa jest w działaniach wykluczana i nie brana pod uwagę lub brana pod uwagę w sposób niewłaściwy. Idzie za tym ogromna rola dla nas. Dla ludzi, którzy chcą, żeby Projektowanie Uniwersalne zeszło z piedestału niesienia kaganka oświaty do poziomu rzeczywistego działania. My chcemy doradzać tym, którzy budują strategię i tym, którzy produkują produkty, usługi i informacje. Chcemy im doradzać, żeby ich produkty były trafione, a przede wszystkim, żeby ich produkty miały szerszy rynek zbytu.

Bo jeżeli będziemy rozmawiali z kimś, kto zarządza swoim biznesem to do niego nie przemówi to, że będziesz miał produkt ładniejszy i lepiej zaprojektowany. Do niego przemówi informacja, że będzie miał 25% więcej odbiorców. I to wystarczy.

Ten projekt, o którym mówiłem, budowy zespołu konsultantów to nie jest jedyna rzecz, która sobie zaplanowaliśmy. To jest projekt realizowany w Polsce, ale planujemy również międzynarodowy projekt. Mamy już zgodę Czech i Węgier. Budujemy więc w naszej części Europy międzynarodowy zespół konsultantów. Tutaj mamy dużo większą pewność otrzymania właściwego finansowania.

Polskie Forum Osób Niepełnosprawnych już ma w tej chwili zespół konsultantów, którzy są w stanie wspomóc działania tych obszarów biznesu i budowy strategii, o których mówiłem wcześniej.