

Osoba niepełnosprawna jako klient i pracownik — problemy wykluczenia cyfrowego

Akces Lab

Dominik Paszkiewicz

DIAGNOZA

**Wykluczenie cyfrowe
jest faktem.**

**Treści i narzędzia
są słabo dostępne.**



DIAGNOZA → KONSEKWENCJE

OSOBY NARAŻONE NA WYKLUCZENIE CYFROWE

- nierówne szanse na rynku pracy
- brak dostępu do produktów i usług w Internecie
- niedostępna edukacja
- bariery w komunikacji
- brak dostępu do rozrywki

PRACODAWCY

- wyższe koszty zatrudnienia osób niepełnosprawnych
- brak możliwości zatrudnienia osób narażonych na wykluczenie
- większe koszty prowadzenia działalności (np. infolinii)
- pomijanie dużej grupy odbiorców usług i produktów

WYKLUCZENIE + STRATA

CZYM JEST DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA?

**Pełny dostęp do treści,
możliwość jej zrozumienia
i skorzystania z wygodnej
nawigacji oraz interakcji
w serwisie internetowym
lub oprogramowaniu.**

DROGA KU DOSTĘPNOŚCI

- włączenie dostępności do każdego procesu (działania);
- **zaangażowanie decydentów**;
- edukacja każdego pracownika;
- zastosowanie standardów jakości (WCAG 2.0);
- rzetelna odpowiedzialność społeczna;

KORZYŚCI DLA PRACODAWCÓW

- **zatrudnianie pracowników niepełnosprawnych;**
- skuteczność w Internecie = wymierne zyski;
- dostęp do większej grupy odbiorców;
- niższe koszty działania;
- uznanie społeczne;

PODSUMOWANIE

**Dostępność jest
podejściem typu:
wygrany-wygrany!**

Akces Lab, Dominik Paszkiewicz

+48 608 059 999 / dominik.paszkiewicz@akceslab.pl