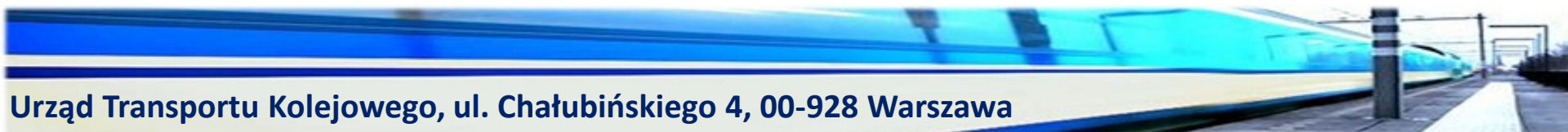




URZĄD
TRANSPORTU
KOLEJOWEGO

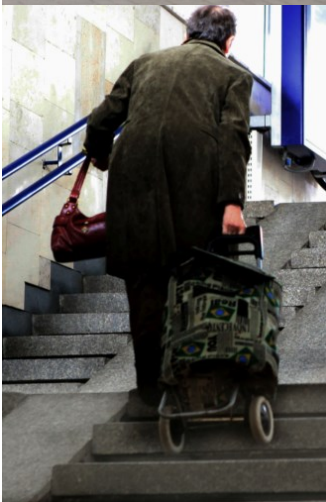
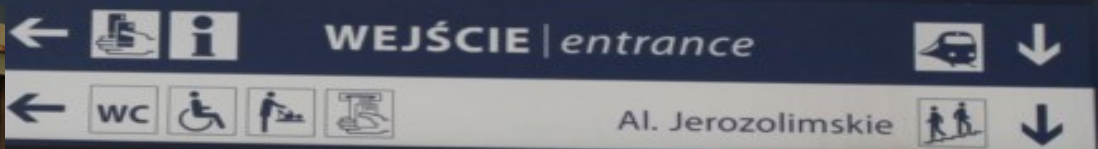


DOSTĘPNOŚĆ KOLEI DLA OSÓB O OGRANICZONEJ MOŻLIWOŚCI PORUSZANIA SIĘ





URZĄD
TRANSPORTU
KOLEJOWEGO





URZĄD
TRANSPORTU
KOLEJOWEGO



Najważniejsze wyzwania

- Wdrożenie uniwersalnych rozwiązań przy projektowaniu;
- Przyjęcie jednolitej definicji osoby o ograniczonej możliwości poruszania się;
- Mapa obiektów koniecznych dla zapewnienia dostępności pasażerskiego ruchu kolejowego.





URZĄD
TRANSPORTU
KOLEJOWEGO



Wdrożenie uniwersalnych rozwiązań



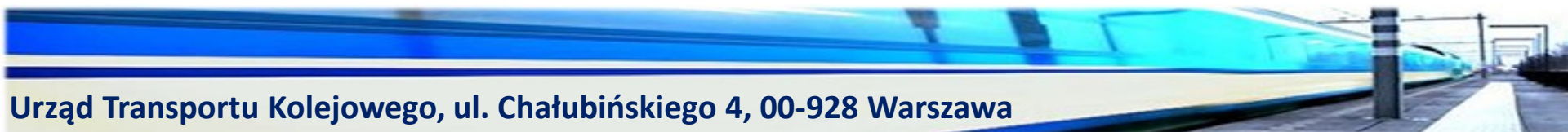
- Piktogram – osoba niepełnosprawna kojarzy się najczęściej z osobą na wózku inwalidzkim;
- Brak uwzględnienia potrzeb wszystkich osób o ograniczonej możliwości poruszania się;
- Stosowane rozwiązania skierowane są jedynie do osób niepełnosprawnych lub tylko części osób niepełnosprawnych:
 - ✓ Projektowanie stron www jedynie dla osób niedowidzących;
 - ✓ Stosowanie ramp, podjazdów jedynie dla osób na wózkach inwalidzkich;





Przyjęcie jednolitej definicji osoby o ograniczonej możliwości poruszania się (wg decyzji Komisji Europejskiej 2008/164/WE1)

- osoba na wózku inwalidzkim lub osoba o ograniczonej sprawności ruchowej (mająca trudności z chodzeniem, na skutek urazów lub złamania kończyn),
- osoba podróżująca z małymi dziećmi,
- osoba z ciężkim lub nieporęcznym bagażem,
- osoba starsza,
- kobieta w ciąży,
- osoba niewidoma i słabowidząca,
- osoba głucha i słabosłysząca,
- osoba mająca trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (która ma problemy z komunikowaniem się lub rozumieniem języka pisanego albo mówionego – w tym osoba z zagranicy, która nie zna języka miejscowego),
- osoba niepełnosprawna psychicznie lub intelektualnie,
- osoba niskiego wzrostu (w tym dzieci).



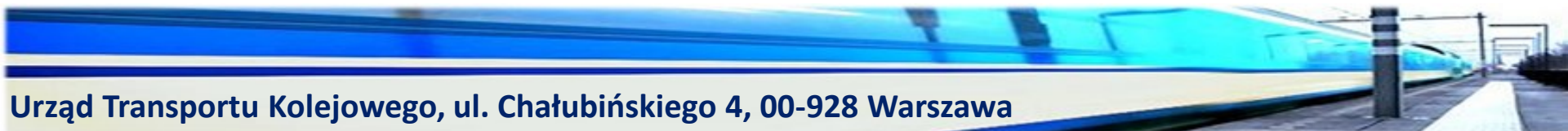


URZĄD
TRANSPORTU
KOLEJOWEGO



Mapa obiektów koniecznych dla zapewnienia dostępności pasażerskiego ruchu kolejowego

- Mapa dworców i stacji kolejowych, które powinny zostać zmodernizowane w celu zapewnienia obsługi na terenie całego kraju osób o ograniczonej możliwości poruszania się.
- Mapa powinna uwzględniać przynajmniej po jednym głównym dworcu z każdego miasta oraz dworce i stacje, na których występuje wzmożony ruch.





Działania UTK

- Działania regulacyjne:
 - ✓ Obsługa osób o ograniczonej możliwości poruszania się na rynku pasażerskich usług kolejowych. Rekomendacje Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego
 - ✓ Opiniowanie dokumentów, projektów aktów prawnych (np. dostępność obiektów kolejowych, wysokość peronów);
 - ✓ Postępowania administracyjne
 - ❖ Koleje Śląskie – nieprawidłowe oznakowanie pociągów,
 - ❖ PKP Polskie Linie Kolejowe SA – naruszenie zbiorowych interesów pasażerów w zakresie udzielania informacji o ruchu pociągów
- Uproszczenie procesu zgłoszenia chęci uzyskania pomocy (PKP Intercity, Przewozy Regionalne);
- Zespoły doradcze;
- Dostępność stron internetowych;
- Dworce kolejowe;
- Działania edukacyjne



Rekomendacje

- pakiet rozwiązań poprawiających bezpieczeństwo oraz podnoszących jakość pasażerskich przewozów w transporcie kolejowym.





URZĄD
TRANSPORTU
KOLEJOWEGO



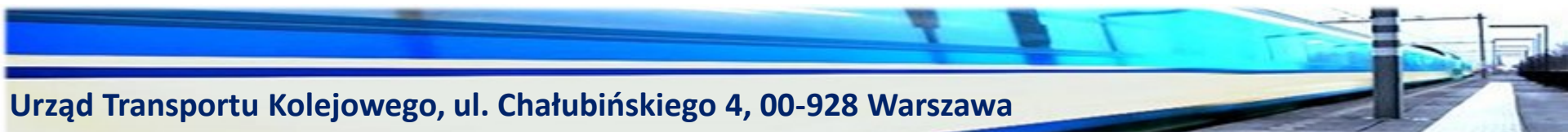
Uproszczenie procesu zgłoszenia chęci uzyskania pomocy

			zanie 1		
przejazd					
nazwa stacji:	data:	godzina:	nazwa stacji:	data:	godz.:
przewoźnik:					
-- wybierz --					
nr pociągu ⁴⁾		nr wagonu ⁴⁾		nr miejsca ⁴⁾	
<button>Dodaj połączenie</button>					
INFORMACJE DODATKOWE					
liczba opiekunów/osób towarzyszących:			liczba osób niepełnosprawnych:		
bagaż:					
uwagi:					

[Dolnośląskie](#)
[Kujawsko-Pomorskie](#)
[Lubelskie](#)
[Lubuskie](#)
[Łódzkie](#)
[Mazowieckie](#)
[Małopolskie](#)
[Opolskie](#)
[Podkarpackie](#)
[Podlaskie](#)
[Pomorskie](#)
[Śląskie](#)
[Świętokrzyskie](#)
[Warmińsko-Mazurskie](#)
[Wielkopolskie](#)
[Zachodniopomorskie](#)

Przewozy Regionalne

800 022 222, (22) 47 32 354





URZĄD
TRANSPORTU
KOLEJOWEGO

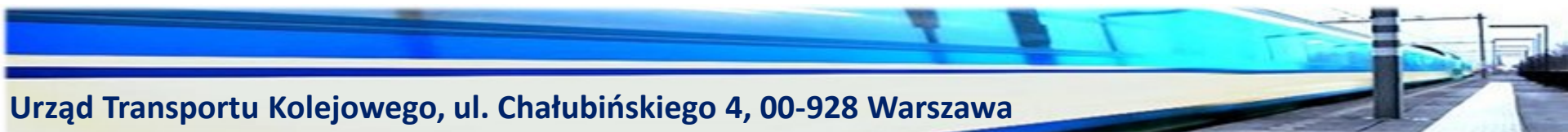


Współpraca



www.integracja.org

Fundacja
WIDZIALNIorg
strony internetowe bez barier





Zespół ds. Osób z Niepełnosprawnością przy Prezesie UTK

- Pan Marek Plura – Poseł na Sejm RP
- Pan Piotr Pawłowski – Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji
- Pani Anna Woźniak-Szymańska – Polski Związek Niewidomych
- Pan Krzysztof Kosiński – Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej
- Pan Kamil Wyszkowski – UNDP
- Pan Janusz Poliński – Instytut Kolejnictwa
- Pan Hubert Hamulicki – Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej
- Pani Katarzyna Galasiewicz – Dyrektor Marketingu, The Official Miss Deaf Word and Miss Deaf Europe





Zespół ds. osób o ograniczonej możliwości poruszania się

- Przedstawiciele rynku;
- Wyznaczenie konkretnych celów;





Dostępność stron internetowych

- Audyt stron internetowych przewoźników kolejowych (2012 i 2014);
- Szkolenie dla przewoźników;
- Konsultacje.





Dostępność stron internetowych

strona www 2012r.

Arriva
Koleje Dolnośląskie
Koleje Mazowieckie
Koleje Śląskie
Koleje Wielkopolskie
PKP Intercity
Przewozy Regionalne
Szybka Kolej Miejska w Trójmieście
Szybka Kolej Miejska w Warszawie
Warszawska Kolej Dojazdowa
Serwis dla Pasażerów UTK
Urząd Transportu Kolejowego

ocena

niedostateczna
niedostateczna
niedostateczna
dostateczna
niedostateczna
dostateczna
niedostateczna
niedostateczna
niedostateczna
niedostateczna
niedostateczna
niedostateczna

strona www 2014r.

Arriva
Koleje Dolnośląskie
Koleje Mazowieckie
Koleje Śląskie
Koleje Wielkopolskie
PKP Intercity
Przewozy Regionalne
Szybka Kolej Miejska w Trójmieście
Szybka Kolej Miejska w Warszawie
Warszawska Kolej Dojazdowa
Serwis dla Pasażerów UTK
Urząd Transportu Kolejowego
TK Telekom Rozkład jazdy
SITKOL Rozkład Jazdy

ocena

niedostateczna
niedostateczna
dostateczna
niedostateczna
niedostateczna
niedostateczna
niedostateczna
niedostateczna
dostateczna
niedostateczna
dobra
dobra
niedostateczna
niedostateczna

Badanie Fundacji Widzialni





URZĄD
TRANSPORTU
KOLEJOWEGO



Dworce kolejowe

Zachowaj bilet

Dworce Kolejowe

- Białystok
- Bielsko-Biała Główna
- Czechowice-Dziedzice
- Łąwa Główna
- Jelenia Góra
- Katowice
- Kielce
- Kołuszki
- Konin
- Kraków Główny
- Kutno
- Lublin
- Olsztyn Główny
- Opole Główne
- Oświęcim
- Poznań Główny
- Przemyśl Główny

Łąwa Główna

Stan na dzień 27.10.2013

Budynek dworca kolejowego w Ławie został niedawno gruntownie zmodernizowany i dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.



Po obu stronach wejścia znajdują się pochylnie.





Działania edukacyjne

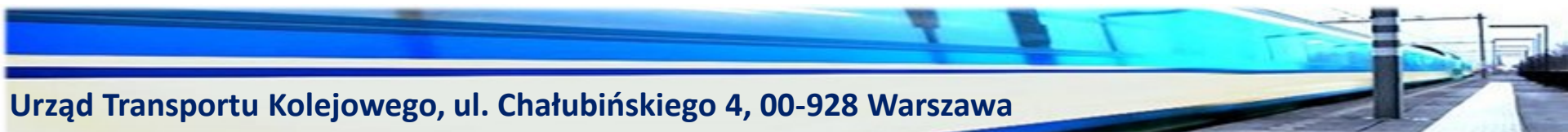
- Edukacja najmłodszych
- Spotkania z niepełnosprawnymi dziećmi





Czy UTK jest dostępny? (1)

- Jeden z niewielu Urzędów przekraczający próg zatrudnienia pracowników niepełnosprawnych powyżej 6%
- Departament Bezpieczeństwa Kolejowego;
- Departament Zezwoleń Technicznych i Interoperacyjności;
- Departament Praw Pasażerów;
- Departament Regulacji Rynku Kolejowego;
- Biuro Prezesa;
- Oddział Terenowy we Wrocławiu.



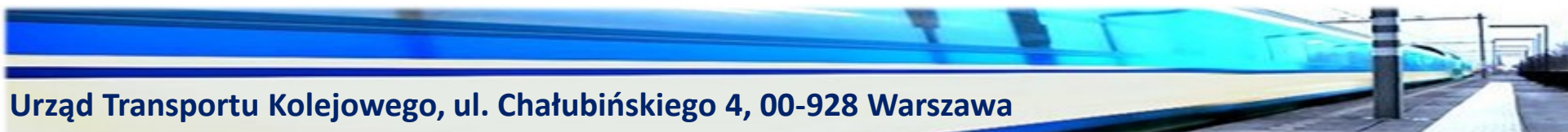


URZĄD
TRANSPORTU
KOLEJOWEGO



Czy UTK jest dostępny? (2)

- Szkolenia:
 - ✓ Obsługa klientów niepełnosprawnych;
 - ✓ Język migowy;
 - ✓ Dostępność stron internetowych;
 - ✓ Poprawna polszczyzna.





Czy UTK jest dostępny? (3)



„Polityka zatrudnienia Urzędu Transportu Kolejowego gwarantuje prawo osób niepełnosprawnych do pracy. Przekłada się to na niedyskryminujące zasady zatrudnienia, czyli dla pracodawcy znaczenie miały moje kwalifikacje, umiejętności oraz doświadczenie a nie to czy jestem osobą niepełnosprawną. Możliwość samorealizacji poprzez podnoszenie kwalifikacji zawodowych, rozwijanie umiejętności, pracę zespołową oraz uczestnictwo w samodzielnych projektach gwarantuje mi poczucie niezależności. Aktywność zawodowa jest dla mnie motywacją do zwiększenia aspiracji i perspektyw awansu i rozwoju osobistego. Praca w UTK wpływa na wzrost pewności siebie oraz na poczucie jakości życia. Uczestnictwo w szkoleniach, którą zapewnia mi pracodawca, umożliwia mi ciągle podnoszenia kwalifikacji zawodowych i pogłębianie wiedzy z różnych dziedzin, oraz praktyczne doskonalenie umiejętności interpersonalnych. Praca ta wymaga ode mnie dużej samodzielności, samodyscypliny oraz motywuje do podejmowania działań z własnej inicjatyw, co przekłada się na wzrost mojej samooceny. Ponadto, praca w Urzędzie Transportu Kolejowego zapewnia integrację osób niepełnosprawnych w miejscu pracy oraz promowanie szans zatrudnienia oraz awansu zawodowego osób niepełnosprawnych na rynku pracy.” Magdalena Dydziszko – Specjalista w Departamencie Praw Pasażerów



Dziękuję za uwagę

URZĄD TRANSPORTU KOLEJOWEGO

ul. Chałubińskiego 4,
00-928 Warszawa

e-mail: utk@utk.gov.pl

www.utk.gov.pl