

Ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, czyli Polski Akt o Dostępności



Dostępność obowiązkiem w całej Unii Europejskiej

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (tzw. **Europejski Akt o Dostępności, EAA**)

Ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarczych
(tzw. **Polski Akt o Dostępności, PAD**)



**Wejście w życie w całej UE
28 czerwca 2025 r.**

EAA wspiera wdrożenie Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami

Motyw 16 EAA: *“Niniejsza dyrektywa wspiera również działania państw członkowskich mające na celu zharmonizowaną realizację ich krajowych zobowiązań, jak również wynikających z Konwencji (KPON) obowiązków dotyczących dostępności.”*



Kogo dotyczy Polski Akt o Dostępności?



- Podmiotów w całym łańcuchu dostaw: producentów, upoważnionych przedstawicieli, importerów (spoza UE), dystrybutorów
- Usługodawców
- Podmiotów dokonujących zamówień publicznych
- Podmiotów dokonujących zakupów w ramach Funduszy Europejskich

Produkty objęte ustawą



Komputery i ich systemy operacyjne



Terminale płatnicze



Terminale samoobsługowe
(bankomaty, automaty biletowe)



Urządzenia do świadczenia usług telekomunikacyjnych
(smartfony, routery, modemy)



Urządzenia dostępu do audiowizualnych usług medialnych (piloty, dekodery set-top box)



Czytniki książek elektronicznych

Usługi objęte ustawą



Usługi dostępu do audiowizualnych usług medialnych (np. służące obsłudze platform VOD)



Usługi łączności elektronicznej (telefonicznej, internetowej; w tym łączność alarmowa)



Usługi informacji cyfrowej w transporcie pasażerskim



Usługi bankowości detalicznej, w tym punkty informacji („helpdeski”)



Sklepy internetowe (sprzedaż w Internecie wszelkich produktów i usług)



Oferowanie, sprzedaż i tworzenie książek elektronicznych

Dostępna informacja o produkcie i usłudze



Dostępne informacje na opakowaniach produktów



Dostępne informacje o działaniu usługi lub produktu



Dostępne umowy, regulaminy, instrukcje obsługi



Dostępna informacja o otoczeniu świadczonej usługi (czy miejsce jest dostępne fizycznie)

Urządzenia dostępne dla każdego - wymagania dla produktów

- Możliwość korzystania z produktu za pomocą różnych zmysłów
- Produkty niewymagające użycia dużej siły fizycznej i ruchów o dużym zasięgu
- Wystarczająco długi czas na reakcję użytkownika i możliwość dostosowania czasu na tę reakcję
- Unikanie migających obrazów, błysków
- Możliwość łączenia się z narzędziami wspomagającymi



Przyjazne i wygodne usługi - wymagania dla usług

- Świadczenie usługi: przy pomocy dostępnych produktów (dostępna usługa bankowa poprzez dostępny bankomat)
- Dostępne strony internetowe usługodawców – logika, intuicyjność, prostota (WCAG)
- Cała usługa dostępna: od wyboru oferty po płatność (e-sklepy, systemy sprzedaży biletów), dostawcy elementów usługi muszą także spełniać wymagania dostępności
- Dostępne usługi wsparcia i centra informacji



Środowisko zbudowane w Polskim Akcie o Dostępności



Usługodawca:
ocenia, opisuje, publikuje
informacje nt. swoich pomieszczeń oraz
przestrzeni powiązanych (m.in. w zakresie
dostępu do budynku, korzystania z wejść,
wind, dróg ewakuacyjnych, urządzeń oraz
komunikacji i orientacji przez więcej niż
jeden kanał sensoryczny)

Wyjątki – legalne, ale czy opłacalne?

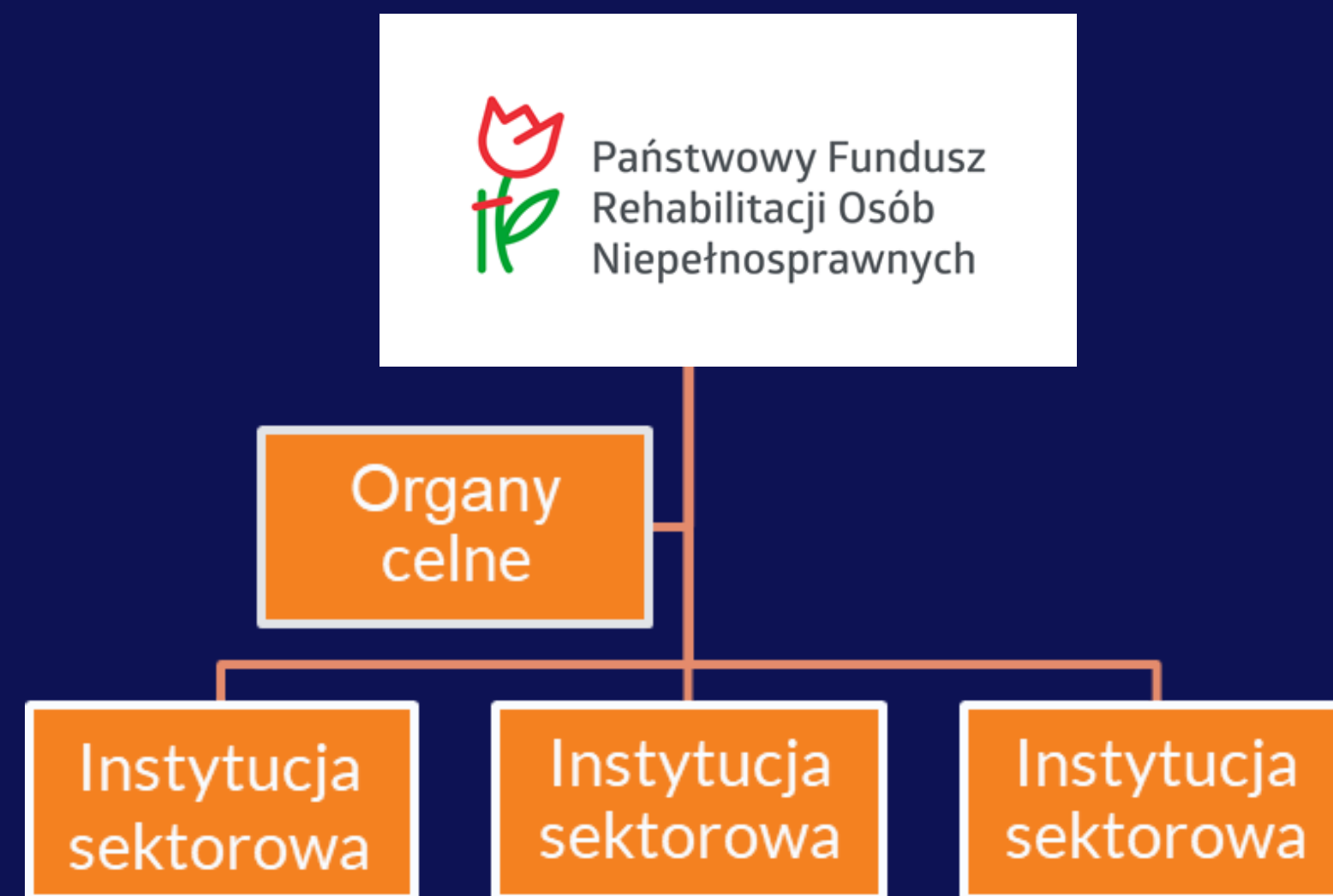
- Mikroprzedsiębiorcy świadczący usługi – nie muszą stosować ustawy
 - Przepisy ochronne – na wyjątkowe sytuacje:
 1. Jeśli spełnienie wymagań stanowiłoby nieproporcjonalne obciążenie
 2. Jeśli wprowadzenie wymaganych rozwiązań zmieniłoby istotę produktu
- ➔ Stosowanie przepisów ochronnych stosowanie musi być udokumentowane i będzie podlegało kontroli przez organy nadzoru rynku

Uwaga:

**Stosowanie wyjątków
wyklucza z ubiegania się
o projekty ze środków
publicznych!**

Kto nadzoruje dostępność produktów i usług?

- Prezes Zarządu PFRON – główna instytucja w systemie nadzoru
- Organy nadzoru rynku:
 1. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej
 2. wojewódzcy inspektorzy transportu drogowego
 3. Prezes Urzędu Transportu Kolejowego
 4. Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego
 5. dyrektorzy urzędów morskich w zakresie transportu morskiego i Dyrektor Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Bydgoszczy w zakresie transportu wodnego śródlądowego
 6. Rzecznik Finansowy
 7. minister cyfryzacji



Rola organów nadzoru rynku

1

**PILNUJĄ
ZAPEWNIANIA
WYMAGAŃ
DOSTĘPNOŚCI**

2

**PRZEPROWADZAJĄ
KONTROLE
U PODMIOTÓW
GOSPODARCZYCH**

3

**WYDAJĄ DECYZJE
NADZORCZE**

Co w przypadku braku dostępności?

- Wezwanie do działań naprawczych
- Zakazanie udostępniania produktu na rynku albo wycofanie go z obrotu
- Zakazanie oferowania lub świadczenia usługi
- Kary pieniężne



Jak dochodzić prawa do dostępności?



- Skarga do podmiotu gospodarczego
- Zawiadomienie do Prezesa Zarządu PFRON
(przewidziane różne sposoby złożenia, w tym w PJM)
- Możliwość skorzystania z instytucji i narzędzi polubownych (ADR)
- Możliwość wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego

Obowiązki MFiPR w zakresie Polskiego Aktu o Dostępności

Art. 6. Minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego w zakresie dostępności produktów i usług: (...)

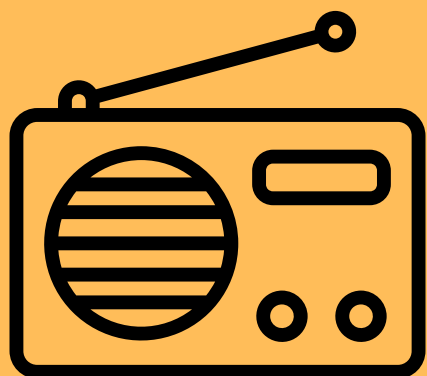
5) **prowadzi i koordynuje działania informacyjno-promocyjne;**

6) inicjuje i organizuje badania naukowe;

7) inicjuje i organizuje działania na rzecz poprawy świadomości społecznej; (...).



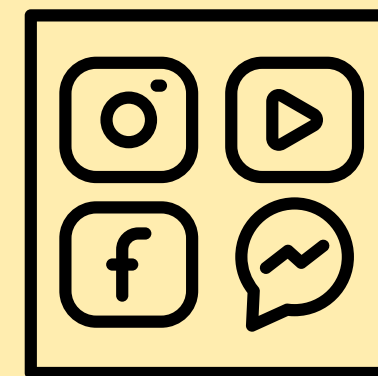
Kampania informacyjno-promocyjna



Kampania radiowa



Artykuły i publikacje



Media społecznościowe

Grupy docelowe - przedsiębiorcy i konsumenci (ogół społeczeństwa, w szczególności osoby z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami)

Filmy edukacyjne dla przedsiębiorców i konsumentów

Polski Akt o Dostępności
– jakie mam prawa?

Zbliża się termin wejścia w życie
Polskiego Aktu o Dostępności!
**NOWE PRAWA - JUŻ OD
CZERWCA 2025**

28 czerwca 2025 wejdzie w życie nowa ustawa
– Polski Akt o Dostępności.

Polski Akt o Dostępności – jakie prawa mają konsumenci?

Fundusze Europejskie
2,9 tys. subskrybentów

Subskrybuj

0

Udostępnij

Polski Akt o Dostępności
– jakie zmiany czekają przedsiębiorców?

EAA: nowa regulacja ESG?
Nowe prawa
i obowiązki w 2025

28 czerwca 2025 wejdzie w życie nowa ustawa
– Polski Akt o Dostępności.

Polski Akt o Dostępności – jakie zmiany czekają przedsiębiorców

Fundusze Europejskie
2,9 tys. subskrybentów

Subskrybuj

0

Udostępnij

Strona internetowa: www.dostepnosc.gov.pl

Kompleksowa baza informacji nt.:

- Polskiego Aktu o Dostępności
- Programu Dostępność
- Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
- Dostępności cyfrowej (przekierowanie do strony MC)

Strona główna > Dowiedz się więcej o Funduszach Europejskich > Fundusze Europejskie bez barier

Dostępność

Każdy z nas ma prawo do korzystania z przestrzeni, usług i produktów na równi z innymi osobami. Bez względu na nasz stan zdrowia czy wiek. Dlatego tak ważne jest, by dostosowywać nasze otoczenie do potrzeb nas wszystkich. Dostępność to cecha, która ma nam to zapewnić i sprawić, by w naszym życiu było jak najmniej barier.

Bo przecież wszyscy potrzebujemy **dostępności**! Dotyczy ona nie tylko osób z niepełnosprawnościami, ale też osób starszych czy kobiet w ciąży. Staje się dla nas niezbędna, kiedy złamiemy nogę czy dźwigamy ciężkie bagaże. Mamy różne potrzeby, dlatego **dostępność** dba o usuwanie różnych przeszkód.

**Aktualności Dostępności**[Zobacz teraz >](#)

[Polski Akt o Dostępności](#)

[Program Dostępność](#)

[Ustawa o zapewnianiu Dostępności](#)

[Dostępność cyfrowa](#)

Biuletyn eFEkty

20 artykułów nt. różnych aspektów dostępności, w tym Polskiego Aktu o Dostępności:

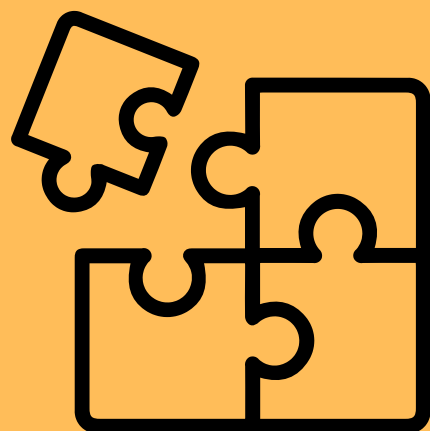
- wywiady
- dobre praktyki
- praktyczne wskazówki
- inspiracje



Konferencje MFiPR - przestrzeń dla biznesu, NGO's i organów nadzoru rynku



Wsparcie na dostępność z Funduszy Europejskich



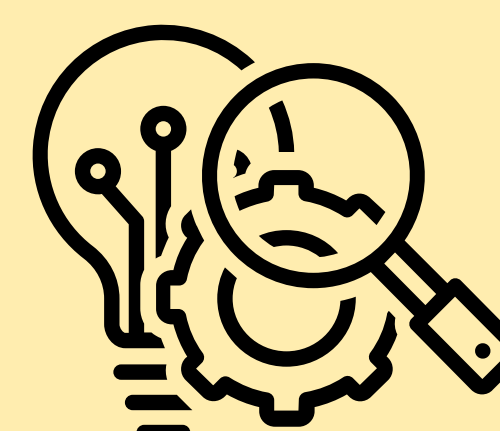
Szkolenia i doradztwo

- Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP)
- Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego



Pożyczki na dostępność

- Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK)
- Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego



Wsparcie B+R

- Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR) oraz PARP
- Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki

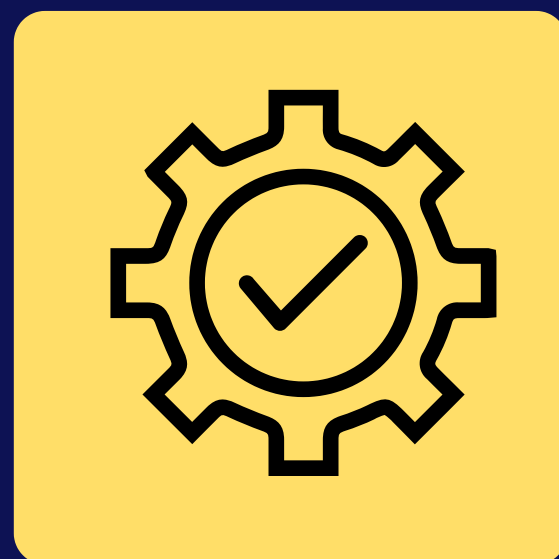
Co jeszcze dzieje się, aby zapewnić lepsze wdrażanie dostępności?

Współpraca i dobre praktyki państw członkowskich UE



Wytyczne dla przedsiębiorców (PFRON)

Normy zharmonizowane (UE)



Rekomendacje Rady Dostępności

Dziękuję za uwagę!

Zuzanna Raszkowska
Zastępca Dyrektora Departamentu Spraw Europejskich
i Współpracy Międzynarodowej
Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej



22 273 78 70



eea@mfipr.gov.pl



www.dostepnosc.gov.pl

